

Anwenderbericht ReiseBank AG

Über die ReiseBank AG



Die ReiseBank AG ist Deutschlands Marktführer im Geschäft mit Reisezahlungsmitteln. Als 100%iges Tochterunternehmen der DZ BANK AG ist die ReiseBank AG in die genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken und Raiffeisenbanken mit über 1.200 Genossenschaftsbanken eingebunden und beschäftigt deutschlandweit rund 500 Mitarbeiter.

Im Eigen- und Fremdhandel von Sorten, Edelmetallen und Reiseschecks gehört die ReiseBank AG zu den größten Anbietern von Reisezahlungsmitteln in Europa.



Warum daccord?

Unternehmen sehen sich heutzutage häufig der Herausforderung gegenüber, durch wachsende IT-Landschaften, sei es durch Zukauf oder eigenes Wachstum, Ordnung in die Systeme zu bringen. In heterogenen Unternehmensstrukturen, in denen Kollegen aus verschiedenen Geschäftsfeldern sowohl national als auch international und/oder Externe miteinander arbeiten, verliert sich schnell die Übersicht von Rechtstrukturen. Dabei unterliegt diese Problematik gesetzlichen und gleichzeitig internen Richtlinien. Wer hat welche Zugriffsrechte in den Systemen? Gibt es Externe, die auf die Systeme zugreifen können? Welcher Rolle oder Funktion sollten die jeweiligen Rechte zugeordnet werden? Die ReiseBank AG suchte eine Lösung, die zum einen sowohl der internen Revision als auch externen Prüfern einen schnellen und kompakten Überblick über die Rechtstrukturen im Unternehmen gibt und zum anderen die Möglichkeit

Patrick Baumann, IT-Anwendungsbetreuer und Projektleiter, ReiseBank AG:

„daccord ist für uns eine strategische Anwendung, der alle Systeme angeschlossen werden, um eine kontinuierliche Kontrolle aller vergebenen Berechtigungen zu erzielen.“

bietet, ein übergeordnetes Rollenkonzept der verschiedenen Funktionen im Unternehmen zu hinterlegen. Dies ist unter anderem eine der Vorgaben aus den Mindestanforderungen für das Risikomanagement (MaRisk) der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), die von Kreditinstituten in Deutschland eingehalten werden müssen.

Die Lösung: daccord

Die Lösung: die dynamische Software daccord. Sie gibt schnell einen Überblick über Rollen und Berechtigungen – und so entschied sich die ReiseBank AG dafür, daccord zu installieren.

daccord stellt stets den aktuellen Stand der Zugriffsrechte in den verschiedenen Unternehmenssystemen in Reports dar und vereinfacht die Anlage neuer Mitarbeiter über Rollen-

zuordnungen. Darüber hinaus deckt daccord Zugriffsrechte auf, die keiner Rolle zugewiesen sind, und bringt Ordnung in die Systeme.

Patrick Baumann, IT-Anwendungsbetreuer und Projektleiter der ReiseBank AG, dazu: „daccord ist für uns eine strategi-

sche Anwendung, der alle Systeme angeschlossen werden, um eine kontinuierliche Kontrolle aller vergebenen Berechtigungen zu erzielen.“ Das schaffe Transparenz in den Systemen und eine bessere Übersicht. „Bisher werden ca. 80 Systeme an daccord angeschlossen und wir planen, alle Systeme anzubinden“, so Baumann weiter.

daccord und G+H: schnell, zuverlässig und flexibel

Bei der ReiseBank AG läuft nun die Rechtevergabe für neue Mitarbeiter durch das in daccord integrierte Rollenmodul schnell und unkompliziert.

Außerdem ermöglichen Reports im PDF-Format Führungskräften jederzeit, die Rechte aller Mitarbeiter zu überprüfen und zu rezertifizieren. daccord zeigt z.B. auch Mitarbeiter auf – ob extern oder intern –, die nicht mehr aktiv sind; diese können so aus den Systemen gelöscht werden.

Baumann ist mit dem Service der G+H und mit daccord sehr zufrieden: „Die G+H ist schnell, zuverlässig und flexibel im Umgang mit uns als Kunden. Wir sind zwar in der Lage, neue Systeme selbst anzuschließen, dennoch sind für Fragen und Anregungen die Ohren bei der G+H stets offen. Das ist ein Support, wie ich ihn mir wünsche!“

daccord: vielfältig und leistungsstark auch bei „exotischen“ Systemen

Das Thema Zugriffsrechte und die dazugehörigen Prozesse sind durch die Einführung von daccord extrem vereinfacht worden und Anforderungen der BaFin können so eingehalten werden.

Im Laufe der Zeit sollen nahezu alle Systeme bei der ReiseBank AG an daccord angeschlossen werden – so wird es möglich, einen Gesamtüberblick zu erhalten. „daccord kann sogar ‚Exoten‘ in der Systeminfrastruktur überprüfen, was gerade bei einer Bank sehr wichtig ist“, betont Baumann. Die ReiseBank arbeitet z. B. mit Systemen wie Multicash Transfer, IBO, Genocash oder Voyager, die nicht als Standard-systeme gelten. Aber selbstverständlich sind auch gängige Systeme wie eDirectory, Active Directory, SAP oder das

Mailsystem an daccord angeschlossen. Patrick Baumann, IT-Anwendungsbetreuer und Projektleiter der ReiseBank AG, weiter: „Eine solche Vielfalt an Systemen zu überprüfen – das können nicht alle Produkte!“

Auch eine Auswertung von Gruppenmitgliedschaften ist nun dank daccord möglich. Alte Benutzer, die schon lange nicht mehr in den Systemen arbeiten, findet daccord – diese können nun endgültig aus den Systemen gelöscht werden. „Das System ist sehr flexibel, was die Auswertung von Zugriffsrechten innerhalb des Unternehmenssystems angeht, und hilft diesbezüglich, unsere Arbeitszeiten zu verkürzen“, erklärt Patrick Baumann.

Erfahren Sie mehr zu  daccord

www.daccord.de



info@daccord.de