

Whitepaper

daccord – Die fokussierte Software zur Kontrolle und Überwachung von Zugriffsberechtigungen

100% IT Compliance durch praxisnahe Access Governance

Unternehmensdaten sind ein sensibles Gut. Unabhängig von der Größe des Unternehmens. Ohne Wenn und Aber. Mit fortschreitender Digitalisierung ist der Schutz dieses Gutes gegen Spähaktionen von außen sicherlich wichtig, jedoch nur ein Teil der Lösung. Auch die **Kontrolle und Dokumentation** der Zugriffsberechtigungen im Inneren des Unternehmens sind essenziell.

Wer will schon Berechtigungs-Tohuwabohu, umständliche und zeitaufwändige Analyse- und Bereinigungsverfahren oder sogar unnötige Kosten durch überhöhte Lizenzzahlungen? Darüber hinaus gilt es nicht zuletzt, IT Sicherheitsvorfälle zu vermeiden. Denn das ist am Ende immer sehr schmerzvoll und mit dem richtigen Ansatz zu vermeiden.

Analysiert man ohne Vorbehalte die reale Situation, dann wird einem schnell bewusst, dass im Unternehmensalltag nun einmal organisatorische Veränderungen unerkannt oder unbeachtet stattfinden. Häufig dauert es zusätzlich einfach zu lange, die daraus folgenden Berechtigungsveränderungen umzusetzen.

Zahlreiche Beispiele könnte man nennen. Ein Mitarbeiter wechselt die Abteilung, ein anderer scheidet aus dem Unternehmen aus, eine Kollegin geht in Elternzeit. Ein externer Mitarbeiter wird zum Mitarbeiter. Nicht selten ist die IT das letzte Glied der Kette, das davon erfährt.

Was bleibt sind die Berechtigungen. Der ehemalige externe Kollege kann auch nach Abschluss eines Projektes häufig weiter auf die internen Daten zugreifen. Im schlimmsten Fall erwächst aus diesem laxen Umgang ein ernst zu nehmendes Sicherheitsrisiko.

Nicht von ungefähr entsteht die allgemein belächelte Situation, dass der nette Azubi am Ende seiner Ausbildung häufig mit Abstand die meisten Berechtigungen im Unternehmen besitzt.

Geht man also bewusst von Missständen und einer schlechten Ausgangssituation aus - welcher Weg führt dann zum Erfolg? Wer kümmert sich um das Auffinden der überschüssigen oder vergessenen Berechtigungen, die Bereinigung und die Berechtigungsrücknahme? Das garantiert unsere Software daccord. Schnell, kontinuierlich und langfristig. Und das Ergebnis: akkurate Berechtigungen - in jedem Fall. Am Ende gewinnen Sie Zeit zur gründlichen Analyse und vermeiden die Ursachen für das Dilemma.

Diesem Ziel haben wir uns mit unserer Software **daccord** verschrieben. Wir wollen **nachhaltigen Erfolg** bei der **Kontrolle, Überwachung und Bereinigung der Zugriffsberechtigungen** und überzeugen unabhängig von einzelnen Funktionalitäten mit klar definierten Grundprinzipien.

Unser Versprechen an Sie:

- ✓ Schnelle und einfache Implementierung
- ✓ Direkte Ergebnisse ohne langwierige Vorarbeiten
- ✓ Herstellerübergreifend einsetzbar
- ✓ Optimiert und ergänzt vorhandene Umgebungen
- ✓ Praxiserprobte Funktionalitäten
- ✓ Ressourcenschonend und beliebig skalierbar
- ✓ Höchste Flexibilität durch modulare Architektur
- ✓ Branchenunabhängiger Einsatz

Die Software daccord unterstützt Sie mit ihren vielfältigen Funktionalitäten präzise bei 4 typischen Herausforderungen, die uns in zahlreichen Kundenprojekten bestätigt wurden:

1. Unterschiedliche Systeme und Daten
2. Daten-Struktur
3. Verantwortlichkeiten
4. Nachhaltige Kontrolle

„daccord ist für uns eine strategische Anwendung, der alle Systeme angeschlossen werden, um eine kontinuierliche Kontrolle aller vergebenen Berechtigungen zu erzielen.“

Patrick Baumann, IT-Anwendungsbetreuer und Projektleiter, Reisebank AG

Das daccord 4-Phasen-Modell ist der nachhaltige Weg zum Erfolg.

Das daccord 4-Phasen-Modell:

- | | |
|---|--|
| 1. Phase: Sammeln und Aggregieren | ➤ übergreifende Datensammlung, dauerhaft |
| 2. Phase: Aufbereiten und Strukturieren | ➤ strukturierte Daten, doppelt so wertvoll |
| 3. Phase: Zuweisen und Präsentieren | ➤ richtige Daten für die richtigen Personen |
| 4. Phase: Prüfen, Informieren und Forcieren | ➤ garantierte Kontrolle und geprüfte Resultate |

Herausforderung 1 - Unterschiedliche Systeme und Daten

daccord sammelt, aggregiert und liefert alles auf einen Blick.

Wer wünscht sich das nicht? Eine **kontinuierliche Auswertung aller vergebenen Berechtigungen** innerhalb der IT-Systeme. Unternehmensweit. Herstellerunabhängig. Ohne eine Software wie daccord sind IT-Abteilungen dazu gezwungen, aktuelle Zugriffsberechtigungen umständlich und zeitaufwändig auszulesen, zu analysieren, abzugleichen und zu aktualisieren. Und das neben dem normalen Tagesgeschäft.

Erschwerend kommt hinzu, dass Berechtigungsvergaben ein sich stetig wandelndes Gebilde sind. Schließlich gibt es ständig Veränderungen in Unternehmen. Diese Veränderungen sind - kaum von der IT erfasst und auf den neusten Stand gebracht - schon wieder veraltet. Und in Unternehmen mit dezentralen Strukturen, unterschiedlichen Standorten und verschiedensten IT-Systemen ist in der Realität ein einheitliches, schnelles und tagesaktuelles Reporting ohne eine Softwarelösung bei weitem nicht zu schaffen. Die Software daccord ist dafür gemacht.

daccord sammelt, aggregiert und:

- liefert kontinuierlich einen aktuellen Datenbestand
- dokumentiert lückenlos den aktuellen Stand der Zugriffsberechtigungen
- sammelt Daten unterschiedlichster IT-Systeme in einem einheitlichen, auswertbaren Format
- ermöglicht unkompliziertes und übergreifendes Überprüfen aller Benutzer- und Berechtigungsdaten

Der konkrete Nutzen für Sie:

- ✓ Jederzeit Zugriff auf den aktuellen Berechtigungsstand aller Systeme
- ✓ spürbare Kosten- und Zeitersparnis
- ✓ herstellerunabhängig
- ✓ einheitliche, verständliche Reports

Herausforderung 2 - Daten-Struktur

daccord bereitet Daten auf und strukturiert sie.

Was nutzen Daten, wenn sie nicht oder nur schwer auswertbar sind? **Die Strukturierung bringt den Mehrwert.** Aber ist es wirklich so schwer? Für Unternehmen arbeiten Personen. Personen haben Benutzerkonten. Benutzerkonten besitzen Berechtigungen. Diese Struktur erhalten Sie mit daccord und darüber hinaus schnelle, übergreifende Erkenntnisse auf kritische Fragen. Welche Benutzerkonten und Berechtigungen besitzt ein Mitarbeiter in meiner kompletten IT-Landschaft? Welche Personen besitzen denn im Moment eine bestimmte Berechtigung?

Bei einer Software ist jedoch nicht nur ihr technisches Potenzial im Backend wichtig, sondern auch ihr benutzerfreundliches Frontend. daccord ist für Benutzer leicht bedienbar und liefert alle relevanten Informationen personalisiert und verständlich. Kein IT-Kauderwelsch, keine verwirrende Aufbereitung, sondern klare Reports. So sehen daccord-User auf einen Blick, welche Konten nicht genutzt werden oder welche Benutzerkonten verwaist sind, weil z. B. der Kollege seit Kurzem (oder Längerem) im Ruhestand ist. Mit daccord wird ein verwaister

Account unmöglich. Denn gerade diese verwaisten Benutzerkonten verursachen unnötige **finanzielle Belastungen**. Schließlich müssen dafür in der Regel Lizenzgebühren entrichtet werden. Das Einsparpotential kann enorm sein. daccord ermöglicht diese Auswertungen systemübergreifend und klar strukturiert.

„daccord ist sehr flexibel und anpassbar an vorhandene IT-Landschaften. Offene Schnittstellen können für sämtliche Systeme angefragt und entwickelt werden.“

Arnim Schmid, Head of IT-Department Network and Services

daccord bietet darüber hinaus die Festlegung einer individuellen Vorgabe - ein Soll-Berechtigungsmodell - und ermöglicht dadurch die Analyse der Abweichungen von den gewünschten und vereinbarten Berechtigungen. Dies ist eine ungeheuer wertvolle Möglichkeit zur Bewertung der vergebenen Berechtigungen einer Person. z.B. gegenüber dem Stellen- und Tätigkeitsprofil oder sogar gegenüber dem Kollegen, der ja eigentlich die gleichen Berechtigungen haben müsste.

daccord bereitet auf, strukturiert und:

- macht Berechtigungen über die gesamte IT-Landschaft auswertbar
- erlaubt die Analyse unerwünschter Berechtigungskonstellationen
- identifiziert verwaiste Benutzerkonten oder ungenutzte Berechtigungen
- vergleicht vergebene Berechtigungen mit einem hinterlegten Soll-Modell

Der konkrete Nutzen für Sie:

- ✓ Einfacher, strukturierter Blick auf alle Berechtigungen
- ✓ Reduzierung der Kosten durch Löschung verwaister Konten
- ✓ Ermittlung und Bereinigung von unerlaubten Berechtigungen

Herausforderung 3 – Verantwortlichkeiten

daccord weist zu und präsentiert.

Je größer ein Unternehmen ist, desto unwahrscheinlicher ist es, dass die Kollegen in der IT das Berechtigungsprofil der einzelnen Mitarbeiter im Detail kennen. Der Alltag sieht also so aus, dass die IT die Anforderungen umsetzt, die Umstände in der Regel nicht kennt und im Nachhinein über Veränderungen nicht informiert wird. Was nun? Die verantwortliche Fachabteilung muss ins Rampenlicht.

Denn nur dort ist das aktuelle Anforderungsprofil der IT-Berechtigungen umfänglich bekannt. Das findet heutzutage auch statt, aber umständlich, manuell und sicherlich nicht durchgängig.

Mit dem Einsatz von daccord wird nicht nur eine enorme Arbeitsentlastung der IT-Kollegen erzielt;

zudem liegt die fachliche Beurteilung der Berechtigungen erstmalig in den richtigen Händen - nämlich dort, wo sie hingehört: in die Fachabteilung.

Dabei kann die Verantwortlichkeit für andere Personen im Unternehmen eingerichtet sein oder für bestimmte, kritische Berechtigungen. Aber auch die Verantwortlichkeit für komplette Systeme mit allen Benutzerkonten und Berechtigungen kann individuell einzelnen Personen zugewiesen werden.

Schließlich weiß der jeweilige Verantwortliche am besten, wer warum welche Berechtigung besitzen sollte und wer nicht. Eine echte, weil fachlich begründete Kontrolle ist nur in der Abteilung möglich. Und diese muss die Ergebnisse auf einfachem Weg mitteilen können. Mit daccord steht dem nichts mehr im Wege.

daccord weist zu, präsentiert und:

- delegiert die Kontrolle weg von der IT hin zur Fachabteilung
- ermöglicht fachliche Überprüfung aller Berechtigungen
- deckt unterschiedlichste Arten von Verantwortlichkeiten ab
- erlaubt den Import der Zuordnungen aus beliebigen Systemen

Der konkrete Nutzen für Sie:

- ✓ Verlagerung der Verantwortung an die richtige Stelle
- ✓ Fundierte Kontrolle und Bereinigung
- ✓ Einhaltung gesetzlicher Auflagen

Herausforderung 4 – Nachhaltige Kontrolle

daccord prüft, informiert und forciert.

Warum erst im Nachhinein reagieren? Die Einhaltung von Berechtigungskonzepten lässt sich überprüfen. Kontinuierlich und nicht nur punktuell. Kontrolle ohne Verdacht. Denn daccord schlägt Alarm, falls eine vorgegebene Regel verletzt wird, ein Zugriffsprofil einer Person/Rolle nicht mit den dafür definierten Rechten übereinstimmt oder gar Berechtigungen in Bereichen bestehen, die ganz klar nicht erlaubt sind. Dann warnt die Software zuständige Verantwortliche - und nur dann.

Zum Leidwesen der Beteiligten, jedoch gesetzlich vorgeschrieben, ist in sensiblen Branchen wie dem Finanz- oder Pharmabereich die zyklische fachliche Prüfung - die sogenannte **Rezertifizierung** – schon länger Pflicht. In der Theorie führt diese Methode zwar einerseits zu einer potentiellen Verbesserung der Situation, jedoch in der Realität ist das Ergebnis umstritten. Denn wer wahrt Sorgfalt, wenn er jedes halbe Jahr unverständliche Listen von Benutzerkonten und Berechtigungen abzeichnen muss? Meist unter Zeitdruck und ohne Verständnis dafür, was dahinter steckt. Dann liegt es nahe, die vergebenen Berechtigungen zu bestätigen. Abgehakt. Damit später möglichst alles noch funktioniert. Sollten dennoch Bereinigungen notwendig sein, dann sehr zum Leidwesen der IT, die wieder kurzfristig mit wesentlich erhöhtem Arbeitsaufkommen herhalten muss.

Gesetz ist Gesetz und unvermeidlich. Daher bietet daccord Ihnen das und sogar noch mehr. Neben der Initiierung von zyklischen Rezertifizierungsprozessen für die jeweiligen Verantwortlichen leistet daccord die fortlaufende Überprüfung der Berechtigungen – das sogenannte **Continuous Auditing**. Verantwortliche können jederzeit Berechtigungen für einen frei wählbaren oder hinterlegten Zeitraum bestätigen und bei Bedarf vielfältige Aktivitäten auslösen.

Bei diesem Verfahren sind ausschließlich die Veränderungen zu bestätigen. Das funktioniert auch im Tagesgeschäft. Sowohl für den Verantwortlichen als auch für die Kollegen in der IT-Abteilung.

Der konkrete Nutzen für Sie:

- ✓ Aktive Kontrolle der Umgebung
- ✓ Garantierte Bereinigung
- ✓ Entzerrung der arbeitsintensiven Rezertifizierungsprozesse
- ✓ Einhaltung gesetzlicher Auflagen

daccord prüft, forciert und:

- warnt aktiv bei unerlaubten Berechtigungskonstellationen
- stößt zyklische Rezertifizierungs- und Kontrollprozesse an
- erlaubt die fortlaufende Überprüfung und Zertifizierung - Continuous Auditing
- gleicht vorgegebene Regelwerke ab
- informiert in automatisierten Reports
- informiert aktiv über Rechteveränderungen und beugt Regelverstößen vor

daccord überzeugt.

Zahlreiche Kunden bestätigen das.

Unabhängig von der IT-Landschaft und organisatorischen Rahmenbedingungen bietet Ihnen daccord eine umfassende Lösung zur **nachhaltigen Kontrolle, Überwachung und Bereinigung der Zugriffsberechtigungen Ihrer gesamten Umgebung.**

daccord ist bereits bei vielen Kunden erfolgreich im Einsatz. Ausgewählte Referenzen bestätigen die dadurch erlangten Effizienzen im Arbeitsalltag.



Erfahren Sie mehr zu  daccord

www.daccord.de



info@daccord.de