

Installation Guide

daccord Admin Frontend

Version 1.6



Ihr Kontakt

G+H Netzwerk-Design
Gesellschaft für IT Consulting mbH

Ludwigstraße 8
63067 Offenbach am Main
Deutschland

Telefon: +49 (0) 69 85 00 02 -0

Fax: +49 (0) 69 85 00 02 -51

Email: info@netzwerk-design.de

Web: www.netzwerk-design.de

Versionsnachweis

Dieses Dokument wird von der G+H Netzwerk-Design gepflegt und fortlaufend aktualisiert. Größere Änderungen an Inhalt und Umfang führen zu einer neuen Versionsnummer. Die folgende Liste gibt die Historie dieses Dokumentes wieder.

Version	Datum	Author	Änderungsgrund
0.5	08.07.2013	Sebastian Kornblueh	Initial Version
1.0	12.09.2013	Sebastian Kornblueh	Finale Version
1.5	06.05.2014	Kevin Bauer und Sebastian Kornblueh	Kompatibilität zu daccord Version 1.5
1.6	18.12.2015	Rene Leitz und Thomas Gertler	Kompatibilität zu daccord Version 1.6

Tabelle 1: Versionsübersicht

Rechtliche Hinweise

Die G+H Netzwerk-Design leistet keinerlei Gewähr bezüglich des Inhaltes oder Gebrauchs dieser Dokumentation. Insbesondere werden keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen hinsichtlich der handelsüblichen Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck übernommen. Die G+H Netzwerk-Design behält sich weiterhin das Recht vor, diese Dokumentation zu revidieren und ihren Inhalt jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Des Weiteren übernimmt die G+H Netzwerk-Design für Software keinerlei Haftung und schließt insbesondere jegliche ausdrücklichen oder impliziten Gewährleistungsansprüche bezüglich der Marktfähigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Außerdem behält sich die G+H Netzwerk-Design das Recht vor, G+H Software ganz oder teilweise jederzeit inhaltlich zu ändern, ohne dass für die G+H Netzwerk-Design die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen von diesen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Copyright © MySQL ist ein Produkt der Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA 94065, USA

Copyright © Java ist ein Produkt der Oracle Corporation, 500 Oracle Parkway, Redwood Shores, CA 94065, USA

Copyright © SUSE Linux Enterprise Server ist ein Produkt der SUSE Linux GmbH, Maxfeldstr. 5 D-90409 Nürnberg

Copyright © Red Hat ist ein Produkt der Red Hat, Inc., 100 East Davie St, Raleigh, NC 27601, USA

Copyright © daccord ist ein Produkt der G+H Netzwerk-Design Gesellschaft für IT Consulting mbH.

Ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herausgebers darf kein Teil dieser Veröffentlichung reproduziert, fotokopiert, übertragen oder in einem Speichersystem verarbeitet werden.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	6
2	Vorraussetzungen	7
3	Installations- und Konfigurationsprozess	8
3.1	Ausführen des Installationsscripts	8
3.2	Konfiguration	9
3.2.1	Basiskonfiguration	10
3.2.2	Frontendkonfiguration	12
3.2.3	Autorisierungskonfiguration	13
3.2.4	Konfiguration der Zusatzmodule	13
3.2.5	Abschluss der Konfiguration	14
4	Betrieb	15
4.1	Starten	15
4.2	Stoppen	15
4.3	Deinstallieren	15
4.4	Log-Datei	15
4.4.1	Installation Log-Datei	15
4.4.2	daccord Admin Frontend Log-Datei	16
4.4.3	daccord Admin Frontend Engine Log-Datei	16
5	Appendix	17
5.1	Manuelle Zuweisung einer JVM (Java Virtual Machine)	17
5.2	Erweiterung des Java-Speichers	17
5.3	Aktivieren von HTTPS	18
5.4	Einbinden von Zertifikaten	18
5.4.1	Einrichten von Tomcat zur Nutzung eines neuen öffentlichen Zertifikates	18
5.5	Automatische Weiterleitung von HTTP zu HTTPS	20
5.6	Anzeige von jexec is broken	20
6	FAQ	22
6.1	daccord Admin Frontend startet nicht	22

1 Einleitung

Das webbasierte daccord Admin Frontend dient dem Administrator als Konfigurationsoberfläche für das daccord System und dessen angeschlossene Komponenten. Das daccord Admin Frontend bietet dafür folgende Bereiche:

- Systemkonfiguration - Bietet die Übersicht und Konfigurationsmöglichkeiten für Systeme, Requests, User, Rollen, Stores sowie eingebundene Scripte.
- Engines - Bietet die Übersicht und Verwaltung der daccord Collector Engines und daccord Notification Engines, samt aller dazugehörigen Teilbereich wie: Collectoren, Connectoren, Actions, Notifications, Notifier, Requests.
- Frontends - Übersicht und Verwaltung der verfügbaren daccord User Frontends und daccord Admin Frontends. Hier haben Sie die Möglichkeit bestehende Frontends zu konfigurieren oder bestehende, nicht mehr benötigte Frontends, zu löschen.
- Datenbestand - Hier wird Ihnen die Möglichkeit geboten den importierten Datenbestand einzusehen. Die Übersicht unterteilt sich in die Kategorien „Personen“, „User“, „Rechte“, „Rollen“ und „Anträge“. Neben der Möglichkeit Reports zu generieren, können an dieser Stelle „Person Managers“ (Personenverantwortliche), „System Managers“ (Systemverantwortliche) und „Right Managers“ (Berechtigungsverantwortliche) definiert werden.

Dieser Guide soll Sie dabei unterstützen das daccord Admin Frontend 1.6 zu installieren und zu konfigurieren.

***Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass diese Dokumentation sich auf die Installation des daccord Admin Frontends auf einem manuell vorbereiteten Server bezieht. Für die Installation des daccord Admin Frontends auf Basis der daccord Appliance ist eine separate Dokumentation verfügbar.*

Mehr zum daccord System erfahren Sie hier:

<http://www.daccord.de>

2 Voraussetzungen

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass das daccord Admin Frontend als erste Komponente installiert werden sollte, um eine erfolgreiche Installation und die Funktionalität des daccord Systems zu gewährleisten.

Bevor Sie mit der Installation beginnen können, stellen Sie sicher, dass Sie die folgenden Schritte ausgeführt haben:

1. Laden Sie die ZIP-Datei aus dem Kundencenter der daccord Website > Kundencenter > Downloads herunter. Die notwendigen Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem Vertriebskontakt.
2. Übertragen Sie die Datei auf den vorgesehenen Server in ein dediziertes Verzeichnis (z.B.: /software)
3. Entpacken Sie nun die ZIP-Datei mit dem folgenden Befehl:

```
unzip dateiname.zip -d /Zielverzeichnis
```

Zur Installation des daccord Admin Frontends wird entweder ein dedizierter Server oder eine virtuelle Instanz eines Servers benötigt. Folgende Systemvoraussetzung sind zur Installation des daccord Admin Frontends zu erfüllen:

Hardware	Speichermenge in MB
Hauptspeicher (RAM)	min. 512
freier Festplattenplatz	min. 3 - 4

Tabelle 2: Hardwarevoraussetzungen

Betriebssystem	Version
SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	11
OpenSUSE	13
Red Hat (64Bit)	Kernel min. v2.6.27

Tabelle 3: Betriebssystemvoraussetzungen

Software	Version
Java	min. v1.5
Bash	min. v3.2.39
RPM	min. v4.4.2.3

Tabelle 4: Softwarevoraussetzungen

Sie können nun mit der Installation des daccord Admin Frontends, wie im nächsten Kapitel beschrieben, beginnen.

Hinweis: Das Paket enthält neben dem daccord Admin Frontend weitere Komponenten, die mit dem Installationsskript installiert werden können.

3 Installations- und Konfigurationsprozess

In diesem Kapitel erhalten Sie einen Überblick über den daccord Admin Frontend Installations- und Konfigurationsprozess.

In ihrem Zielverzeichnis finden Sie neben dem Installationsskript (install.sh), RPM-Pakete, die über das Installationsskript installiert werden.

3.1 Ausführen des Installationsskripts

Um das Installationsskript auszuführen, stellen Sie sicher, dass Sie sich im Installationspfad befinden, in dem das Installationsskript abgelegt ist. Geben Sie `./install.sh` ein um das Installationsskript zu starten.

Hinweis: Innerhalb der eckigen Klammern finden Sie stets die default Einstellungen für den jeweiligen Parameter, welchen Sie über die Enter-Taste übernehmen können.

Nachdem Sie Ihre Eingabe mit der Enter-Taste bestätigt haben, werden Sie dazu aufgefordert die Lizenzbestimmungen zu akzeptieren. Geben Sie „y“ ein um diese zu akzeptieren und bestätigen Sie die Eingabe mit der Enter-Taste um mit der Installation fortzufahren.

Geben Sie die „1“ zur Auswahl des daccord Admin Frontends ein, um die weiteren Installationsschritte auszuführen.

```
[1] Admin Frontend (not installed)
[2] Collector Engine (not installed)
[3] User Frontend (not installed)
[4] Notification Engine (not installed)
[v] View the logfile!
[q] Quit

Please select the component by entering the corresponding number/letter! [1/2/3/4/v/q]
```

Das System weißt Sie nun darauf hin, dass es mit der Installation des daccord Admin Frontends beginnen möchte. Geben Sie „yes“ ein um die Installation zu beginnen oder geben Sie „quit“ ein um die Installation abzubrechen.

```
daccord Admin Frontend will be installed on this system!
Type [yes] to continue, or [quit] to go back! [yes/quit]
```

Geben Sie „yes“ ein um fortzufahren.

Im nächsten Schritt werden Sie durch das Skript dazu aufgefordert den DNS-Namen oder die IP-Adresse des daccord Servers anzugeben.

```
Please enter the DNS name or IP address of the daccord server:
```

Dabei muss es sich um die IP-Adresse oder den DNS-Namen handeln, über die der Server innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur erreichbar ist.

Hinweis: Für diesen Parameter ist „localhost“ kein gültiger Wert.

Sie werden nun aufgefordert den Port zu bestimmen, über den das Frontend erreichbar sein soll.

```
Please enter the port for the http connection:[59080]
```

Anschließend fordert Sie das Installationskript auf einen Verification-Code einzugeben.

```
Please enter the verification code to restrict the access to the configuration page:
```

Der Verification-Code dient der Sicherheit Ihrer daccord Installation und verhindert, dass Unberechtigte auf das webasierte Konfigurationsfrontend zugreifen können. Der Code kann aus Ziffern und Zeichen bestehen. Bitte beachten Sie, dass Sonderzeichen ungültig sind.

Hinweis: Der Standard Verification Code ist „1234567890“

Das daccord Admin Frontend wird nun auf Ihrem System installiert.

```
daccord Admin Frontend has been installed successfully!
```

```
To finalize your installation please configure the component with the corresponding web-based wizard!
```

```
Admin Frontend configuration wizard:
```

```
http://servername:port/admin/admin.html?command=getConfig  
&verificationCode=1234567890&style=admin
```

Die Installation auf dem Server wurde nun erfolgreich abgeschlossen. Um die abschließenden Konfigurationseinstellungen vorzunehmen, starten Sie einen Webbrowser und geben Sie die generierte URL ein.

Hinweis: Sollten bei der Installation Probleme auftreten, finden Sie einige Hinweise zu möglichen Problemlösungen im Kapitel Troubleshooting.

3.2 Konfiguration

Sie haben daccord erfolgreich installiert. Nun müssen Konfigurationseinstellungen vorgenommen werden, damit Sie das daccord Admin Frontend nutzen können. Ein Konfigurations-Wizard wird Sie durch die einzelnen Konfigurationsschritte leiten. Dieses Kapitel soll Ihnen einen Überblick über die einzelnen Konfigurationsoptionen geben.

Hinweis: Die Konfiguration des daccord Admin Frontends können sie jederzeit unter folgender URL vornehmen:

```
HTTP(S)://SERVERIP:PORT/admin/admin.html?command=getConfig  
&verificationCode=[VERIFICATIONCODE]&style=admin
```

3.2.1 Basiskonfiguration

Während der Installation haben Sie bereits einige der Einstellungsparameter eingegeben, welche automatisch übernommen wurden. Bei Bedarf haben Sie die Möglichkeit diese Einstellungen zu überarbeiten.

Parameter	Beschreibung
Engine Protokoll	Netzwerkprotokoll des daccord Admin Frontends. <i>Hinweis: http oder https</i>
Engine Host	Hostname oder IP des daccord Admin Frontends. <i>Hinweis: „localhost“ ist kein gültiger Wert.</i>
Engine Port	Port des daccord Admin Frontends.
Decryption Hash	Der Decryption Hash dient zur Verschlüsselung von Passwörtern innerhalb des daccord Systems. <i>Hinweis: Erfragen Sie den Decryption Hash bitte bei Ihrem daccord Administrator.</i>
Verification Code	Der Verification Code dient der Sicherheit Ihrer daccord Installation und verhindert, dass Unberechtigte auf das webasierte Konfigurationsfrontend zugreifen können. <i>Hinweis: Der Code kann aus Ziffern und Zeichen bestehen. Ausgenommen sind jedoch Sonderzeichen.</i>
daccord Datenbank Host	Geben Sie den Hostnamen oder IP des daccord Datenbank Servers ein. <i>Hinweis: Es wird nur eine gültige und in der Version kompatible daccord System Datenbank akzeptiert.</i>
daccord Datenbank Port	Tragen Sie den Port des daccord Datenbank Servers ein.
daccord Datenbank Name	Name Ihrer daccord Datenbank. Setzen Sie einen Haken bei „Neue daccord Datenbank anlegen“ um eine neue Datenbank anzulegen. <i>Hinweis: Im Falle eines möglichen Updates wird Ihnen die Option „daccord Datenbank aktualisieren“ angeboten. Wählen Sie diese Option um die aktuell genutzte daccord Datenbank mit der installierten daccord Version zu nutzen.</i>
daccord Datenbank Benutzer	Tragen Sie den Benutzernamen für den Zugriff auf die daccord Datenbank ein.
daccord Datenbank Passwort	Tragen Sie das Passwort für den Zugriff auf die daccord Datenbank ein.

Parameter	Beschreibung
Datenbank-Server Admin-Benutzer	Admin-Benutzer des Datenbank-Servers. <i>Hinweis: Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie eine neue daccord Datenbank anlegen möchten.</i>
Datenbank-Server Admin-Passwort	Admin-Passwort des Datenbank-Servers. <i>Hinweis: Dieses Feld ist nur verfügbar, wenn Sie eine neue daccord Datenbank anlegen möchten.</i>

Tabelle 5: Basiskonfiguration

Sollten Sie den Haken bei „Neue daccord Datenbank anlegen“ gesetzt haben, wird mit dem Bestätigen durch „Weiter“ eine neue Datenbank mit den angegebenen Admin-Benutzer und Admin-Passwort erzeugt.

Sollten Sie eine vorhandene Datenbank ausgewählt haben, bestätigen Sie mit „Weiter“ und der Wizard prüft nun, ob mit den eingetragenen Parametern eine Datenbankverbindung aufgebaut werden kann. Sollte keine Verbindung zur System Datenbank aufgebaut werden können, wird ein entsprechender Hinweis links vom „Weiter“-Button eingeblendet.

Konnte der Wizard eine Verbindung zur Systemdatenbank aufbauen, leitet Sie der Wizard zum nächsten Konfigurationspunkt weiter.

3.2.2 Frontendkonfiguration

In diesem Schritt haben Sie die Möglichkeit die notwendigen Parameter zur Konfiguration des daccord Admin Frontends einzutragen.

Parameter	Beschreibung
Verfügbare Frontends	<p>Der Parameter „Verfügbare Frontends“ bietet Ihnen zwei Optionen. Entweder Sie verwenden eine bereits existierende Frontendkonfiguration oder Sie definieren eine Neue.</p> <p>Hinweis: Falls Sie das daccord Admin Frontend neu installieren wollen, können Sie hier die bereits in der Datenbank gespeicherten Admin Frontends verwenden und deren Einstellungen übernehmen oder wahlweise ein neues Admin Frontend anlegen.</p>
Name	Geben Sie an dieser Stelle den Namen des daccord Admin Frontends an.
Beschreibung	Geben Sie eine detaillierte Beschreibung des daccord Admin Frontends ein.
Datenbank ID	<p>Auswahl der Datenbank des daccord Admin Frontends. Sie können eine vorhandene Datenbank für das daccord Admin Frontend wählen oder eine neue anlegen.</p> <p>Hinweis: Als Datenbank können Sie entweder die bereits bestehende daccord Datenbank verwenden oder eine separate für das AdminFrontend verwenden.</p> <p>Hinweis: Es wird nur eine gültige und in der Version Kompatible daccord Daten Datenbank akzeptiert.</p> <p>Hinweis: Im Falle eines möglichen Updates wird Ihnen die Option „Datenbank aktualisieren“ angeboten. Wählen Sie diese Option um die aktuell genutzte Datenbank mit der installierten daccord Version zu nutzen.</p>
Log Level	<p>Auswahl des Log Levels des daccord Admin Frontends.</p> <p>Hinweis: Wählen Sie „Debugging“ zum Aufspüren von Fehlern, „Info“ für allgemeine Informationen wie Programmstart und Verbindungsaufbau und „Error“ um Fehler wie das Abfangen von Ausnahmen anzuzeigen.</p>
Datenbank Debugging	Der Parameter Datenbank Debugging wird zum Analysieren der Datenbankperformance verwendet und sollte im Normalfall deaktiviert sein.
Session Timeout	Der Session Timeout legt fest nach wie vielen Minuten eine Session ausläuft. Der Standardwert beträgt 30 Minuten.
Hierarchy Depth	<p>Über diese Einstellung legen Sie fest über wie viele Hierarchieebenen in der Ansicht „Personen“ die Informationen maximal kaskadiert werden sollen.</p> <p>Beispiel: Bei dem Hierarchiewert „2“ bekommt die angemeldete Person sowohl die ihm zugewiesenen Personen, als auch deren Personenzuweisungen angezeigt.</p>

Tabelle 6: Frontendkonfiguration

Bestätigen Sie mit „Weiter“ und der Wizard prüft nun, ob mit den eingetragenen Parametern eine Datenbankverbindung aufgebaut bzw. eine neue Datenbank erstellt werden kann. Ansonsten wird ein entsprechender Hinweis links vom „Weiter“-Button eingeblendet.

Konnte der Wizard eine Verbindung zur daccord Datenbank aufbauen, werden die übrigen Parameter gespeichert und der Wizard leitet Sie zum nächsten Konfigurationspunkt weiter.

3.2.3 Autorisierungskonfiguration

Für die Autorisierungskonfiguration sind folgende Einstellungen vorzunehmen:

Parameter	Beschreibung
Erforderliche Berechtigung	Auswahl einer Berechtigung zum Zugriff auf das daccord System. <i>Hinweis: Im Normalfall wählen Sie „Zugang zum Admin Frontend“.</i>
JDBC Autorisierung Stores	Auswahl einer oder mehrerer Datenbanken gegen die eine Autorisierung vorgenommen werden soll. <i>Hinweis: Im Normalfall wählen Sie die Ihnen angezeigte Datenbank.</i>
LDAP Autorisierung Stores	Auswahl einer oder mehrerer Verzeichnisdienste gegen die eine Autorisierung vorgenommen werden soll. <i>Hinweis: Dieser Schritt ist Optional.</i>

Tabelle 7: Autorisierungskonfiguration

Bestätigen Sie mit „Weiter“ um zum nächsten Konfigurationsschritt zu gelangen.

Hinweis: Mit Abschluss des Schrittes 3.2.3 ist die grundlegende Konfiguration des daccord Admin Frontends abgeschlossen. Sie haben die Möglichkeit das daccord Admin Frontend jetzt direkt neu zu starten um es produktiv nutzen zu können. Alternativ können Sie vor der Produktivnahme die optionalen Module konfigurieren.

3.2.4 Konfiguration der Zusatzmodule

Sie haben die Möglichkeit innerhalb von daccord unterschiedliche Module zu benutzen. Über die Zusatzmodule können zusätzliche Funktionalitäten in den Frontends aktiviert oder deaktiviert werden.

Parameter	Beschreibung
Rollenmodul aktivieren	Aktivieren / Deaktivieren des Rollenmoduls <i>Hinweis: Mit dem Rollenmodul erhält der Anwender eine Übersicht der Rollen, denen er zugeordnet ist, die Berechtigungen die er aufgrund der Zuordnung haben sollte, sowie eine Darstellung der Abweichungen von seinen realen Berechtigungen.</i>
Historienmodul aktivieren	Aktivieren / Deaktivieren des Historienmoduls <i>Hinweis: Mit diesem Modul erhält der Anwender die Möglichkeit sich die Veränderung in den Systemen anzeigen zu lassen.</i>
Antragsmodul aktivieren	Aktivieren / Deaktivieren des Antragsmoduls <i>Hinweis: Mit diesem Modul erhält der Anwender die Möglichkeit Aktivitäten aus den Frontends zu initiieren.</i>

Tabelle 8: Konfiguration der Zusatzmodule

Bestätigen Sie mit „Weiter“ um zum abschließenden Konfigurationsschritt zu gelangen.

3.2.5 Abschluss der Konfiguration

Sobald die nötigen Konfigurationen abgeschlossen sind, wird das daccord Admin Frontend neu gestartet.

Nach dem erfolgreichen Neustart, werden Sie zum daccord Admin Frontend weiter geleitet. Über das daccord Admin Frontend können Sie jederzeit Konfigurationen an den installierten daccord Admin Frontends vornehmen.

4 Betrieb

Sobald das daccord Admin Frontend installiert ist, können Sie über das Installationskript das Admin Frontend starten, stoppen, deinstallieren sowie dessen Log-Dateien einsehen.

```
Admin Frontend installed and running
```

```
[u] Uninstall the Admin Frontend
```

```
[s] Start/Stop the Admin Frontend
```

```
[v] View Admin Frontend logfile
```

```
[q] Quit
```

4.1 Starten

Sie können das daccord Admin Frontend über das Installationskript manuell starten. Geben Sie dafür im Menü des daccord Admin Frontends den Buchstaben „s“ ein.

```
Please select the component by entering the corresponding letter! [u/s/v/q]
```

4.2 Stoppen

Sie können das daccord Admin Frontend über das install Script manuell stoppen. Geben Sie dafür im Menü des daccord Admin Frontends den Buchstaben „s“ ein.

```
Please select the component by entering the corresponding letter! [u/s/v/q]
```

4.3 Deinstallieren

Um das daccord Admin Frontend zu deinstallieren, geben sie in der Kommandozeile den Buchstaben „u“ ein und drücken sie „Enter“.

```
Please select the component by entering the corresponding letter! [u/s/v/q]
```

Hinweis: Sobald das daccord Admin Frontend deinstalliert ist, steht es ihnen nicht mehr zur Verfügung!

Hinweis: Das daccord Admin Frontend wird für den Betrieb weiterer daccord Komponenten benötigt!

4.4 Log-Datei

Um das Verhalten von daccord und des daccord Admin Frontends analysieren zu können stehen Ihnen drei Log-Dateien zur Verfügung.

4.4.1 Installation Log-Datei

Während der Installation wird eine Log-Datei namens install-daccord.log angelegt, die jeden einzelnen Installationsschritt inklusive der vergebenen Werte aufzeichnet. Sollten bei der Installation des daccord Admin Frontends Fehler auftreten können Sie diese jederzeit hier nachlesen und ggf. analysieren.

Um die Log-Datei zu öffnen stellen Sie sicher, dass Sie sich im Verzeichnis befinden in welchem auch das install.sh Skript liegt und geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
less install-daccord.log
```

Drücken Sie die q-Taste um zur Konsole zurückzukehren.

4.4.2 daccord Admin Frontend Log-Datei

Beim ersten Start des daccord Admin Frontends wird eine AdminFrontend.log angelegt. Diese protokolliert alle im Admin Frontend ausgelösten Ereignisse.

```
less /opt/GuH/daccord-AdminFrontend/Frontend-SL/logs/AdminFrontend.log
```

Alternativ können Sie mit dem Installationsskript direkt auf das Log-File zugreifen. Geben Sie hierzu in der Konsole den entsprechenden Buchstaben „v“ ein und drücken Sie „Enter“.

```
Please select the component by entering the corresponding letter! [u/s/v/q]
```

Drücken Sie die „q“-Taste um zur Konsole, bzw. dem Installationsskript zurück zu kehren.

4.4.3 daccord Admin Frontend Engine Log-Datei

Bei der catalina.out handelt es sich um eine Tomcat Log-Datei der daccord Admin Frontend Engine. Sollten Engine bezogene Fehler auftreten, so kann diese Log-Datei sehr hilfreich bei der Fehleranalyse sein.

Über den folgenden Befehl können Sie die catalina.out aufrufen:

```
less /opt/GuH/daccord-AdminFrontend/Engine/logs/catalina.out
```

Drücken Sie die q-Taste um zur Konsole zurückzukehren.

5 Appendix

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu erweiterten Konfigurationsmöglichkeiten des daccord Admin Frontends.

5.1 Manuelle Zuweisung einer JVM (Java Virtual Machine)

Bei Bedarf können Sie das daccord Admin Frontend auf einer von Ihnen festgelegten JVM betreiben. Hierfür navigieren Sie zum Pfad: „opt/GuH/daccord-AdminFrontend/Engine/bin/ext“ und öffnen dort die Datei „engine.env“

Hinweis: Denken Sie daran, dass die Änderungen an der engine.env erst nach einem Neustart des daccord Admin Frontend aktiv sind.

Suchen Sie die folgende Zeile:

```
#JAVA_HOME= ""
```

Entfernen Sie das „#“-Zeichen um die Zeile zu aktivieren und geben Sie den Pfad zur gewünschten JVM an.

Beispiel:

```
JAVA_HOME= '/usr/java/default/jre'
```

5.2 Erweiterung des Java-Speichers

Bei Bedarf können Sie den verfügbaren Speicher für das daccord Admin Frontend erhöhen. Navigieren Sie zum Pfad: „opt/GuH/daccord-AdminFrontend/Engine/bin/ext“ und öffnen Sie dort die Datei „engine.env“.

Hinweis: Denken Sie daran, dass die Änderungen an der engine.env erst nach einem Neustart des daccord Admin Frontend aktiv sind.

Passen Sie in der engine.env die Parameter in der Umgebungsvariable „JAVA_OPTS“ an.

Parameter	Beschreibung
-Xms	Der Parameter legt die minimale Größe des benutzbaren Heap-Speichers nach Start der Anwendung fest. Standardmäßig liegt der Wert bei 512 MB.
-Xmx	Legt die maximale Größe des Heap-Speichers fest Hinweis: Dieser Wert sollte identisch zum Parameter -Xms gewählt werden um die nachträgliche Zuweisung von zusätzlichem Speicher zu verhindern. Standardmäßig liegt der Wert bei 512 MB.

Tabelle 9: Parameter zur Erweiterung des Java-Speichers

Beispiel:

```
JAVA_OPTS="-Xmx512m -Xms512m"
```

In dem genannten Beispiel wird die maximale Größe des Heap-Speichers beim Start der Anwendung auf eine Größe von 512 MB festgelegt.

5.3 Aktivieren von HTTPS

Bei Bedarf haben Sie die Möglichkeit durch die Aktivierung von SSL, die Serverkommunikation auf das sicherere HTTPS umzustellen.

Um HTTPS zu aktivieren öffnen Sie die „server.xml“, welche Sie unter „opt/GuH/daccord-AdminFrontend/Engine/conf/“ finden. Suchen Sie in der „server.xml“ den folgenden Abschnitt, welcher mit dem Kommentarzusatz „SSL“ gekennzeichnet ist.

```
<!--SSL
  <Connector port="443" protocol="HTTP/1.1" SSLEnabled="true"
    maxThreads="150" scheme="https" secure="true"
    keystoreFile="/opt/GuH/daccord-AdminFrontend/Engine/conf/.keystore"
    keystorePass="changeit"
    clientAuth="false" sslProtocol="TLS"/>
SSL-->
```

In dem Sie den Abschnitt auskommentieren, aktivieren Sie die SSL-Verschlüsselung.

Hinweis: Wird HTTPS bzw. SSL aktiviert, arbeitet dieses zunächst mit einem Standard-Zertifikat. Das Standard-Zertifikat liegt in dem Schlüsselspeicher, welchen Sie unter „./opt/GuH/daccord-AdminFrontend/Engine/conf/.keystore“ finden können.

Hinweis: Beachten Sie, dass die Änderung erst nach einem Neustart des daccord Admin Frontends aktiv ist.

5.4 Einbinden von Zertifikaten

Dieses Kapitel beschreibt, wie ein öffentliches Zertifikat für das daccord Admin Frontend eingerichtet wird. Dabei werden zwei Einrichtungsfälle beschrieben. Der erste Fall beschreibt wie Sie ein neues öffentliches Zertifikat einrichten. Der zweite Fall erläutert wie Sie ein bestehendes Zertifikat für Ihr daccord Admin Frontend zur Verfügung stellen können.

5.4.1 Einrichten von Tomcat zur Nutzung eines neuen öffentlichen Zertifikates

Hinweis: Wenn ein Zertifikat beim Aufruf des daccord Admin Frontend geladen werden soll, muss https aktiviert sein (siehe Abschnitt 5.3).

Um ein öffentliches Zertifikat für Ihr daccord-System zu erstellen und einzurichten, gehen Sie wie folgt vor. Melden Sie sich am Server an, im Zweifelsfall als Benutzer „root“.

Navigieren Sie zum Pfad in dem der Schlüsselspeicher liegt:

```
cd /opt/GuH/daccord-AdminFrontend/Engine/conf
```

Damit Sie bei Bedarf zum Standardzertifikat zurückkehren können, sichern Sie den bestehenden Schlüsselspeicher mit dem folgenden Befehl:

```
cd mv .keystore .keystore.back
```

Hinweis: Für den nächsten Schritt benötigen Sie das von Java mitgelieferte keytool Werkzeug. Um den Pfad zum keytool zu ermitteln geben Sie den folgenden Befehl ein:

```
find / -name keytool
```

Geben Sie den folgenden Befehl ein, um einen neuen Schlüsselspeicher zu generieren:

```
Pfad zum keytool/ keytool -keystore .keystore -genkeypair -alias Tomcat -keyalg RSA
```

Geben Sie die entsprechenden Informationen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Der Administrator der Zertifikats-Autorität (Certificate Authority, CA) kann Sie mit den gewünschten Informationen für diese Felder versorgen.

Hinweis: Es muss das standardmäßige Tomcat Schlüsselspeicher-Kennwort „changeit“ benutzt werden, da sonst das Frontend den Schlüsselspeicher nicht lesen kann. Ein anderes Schlüsselspeicher-Kennwort führt dazu, dass das Frontend nicht ordnungsgemäß funktioniert.

Tippen Sie zweimal das neue Kennwort „changeit“ für den Schlüsselspeicher ein.

Wenn Sie aufgefordert werden, Ihren Vor- und Nachnamen einzugeben, muss der vollqualifizierte Domänenname (Fully Qualified Domain Name) für den daccord Server eingegeben werden, auf welchem das Frontend ausgeführt wird.

Bestätigen Sie die folgende Anweisung mit der Enter-Taste, um das gleiche Kennwort wie das Schlüsselspeicher-Kennwort zu benutzen.

```
Enter key password for <Tomcat> (RETURN if same as keystore password)
```

Hinweis: Es ist nicht möglich ein anderes Kennwort als das standardmäßige Tomcat-Kennwort „changeit“ zu benutzen, wenn Sie dazu aufgefordert werden, das Schlüsselspeicher-Kennwort einzugeben. Dies trifft selbst dann zu, wenn Sie am Ende zur Eingabe eines alternativen <Tomcat>-Kennwortes aufgefordert werden. Die zwei abgefragten Kennwörter (Schlüsselspeicher- und <Tomcat>-Kennwort) müssen beide den Wert „changeit“ haben.

Hinweis: Die oben eingegebenen Werte werden auch benutzt, um ein selbstsigniertes Zertifikat im neuen Schlüsselspeicher zu generieren. Die Benutzung eines selbstsignierten Zertifikates resultiert in der Anzeige von „Die Identität der Website Ihr.Frontend.url kann nicht verifiziert werden“, solange die PCs der Benutzer nicht darauf eingestellt wurden, dem selbstsignierten Zertifikat zu vertrauen.

Erstellen Sie eine Zertifikatssignierungsanforderung (Certificate Signing Request) durch die Eingabe des folgenden Befehls:

```
Pfad zum Keytool/ keytool -keystore .keystore -certreq -alias Tomcat -file TomcatCert.req
```

Senden Sie die „TomcatCert.req“-Datei an Ihre Zertifikats-Autorität (öffentlich oder intern). Anschließend fordern Sie eine Base64-codierte, binäre (x.509) Datei an. Als Antwort werden Sie entweder eine „.crt“ oder „.cer“ zurück erhalten.

Importieren Sie das Root-Zertifikat der Zertifikats-Autorität (CA) (angenommen, Ihr Root-Zertifikat befindet sich in der Datei „./tmp/TomcatCert.cer“) auf folgende Weise:

```
Pfad zum keytool/ keytool -keystore .keystore -importcert -trustcacerts -alias rootCA  
-file ./tmp/RootCA.cer
```

Importieren Sie das durch die Zertifikats-Autorität (CA) signierte Zertifikat (angenommen, Ihr signiertes Zertifikat befindet sich in der Datei „./tmp/Tomcat.cer“) auf folgende Weise:

```
Pfad zum keytool/ keytool -keystore .keystore -importcert -trustcacerts -alias Tomcat  
-file ./tmp/TomcatCert.cer
```

Hinweis: Starten Sie das daccord Admin Frontend neu, damit die Änderungen geladen werden.

5.5 Automatische Weiterleitung von HTTP zu HTTPS

Vorausgesetzt, dass Sie HTTPS aktiviert haben, können Sie bei Bedarf die automatische Weiterleitung von HTTP zu HTTPS aktivieren. Hierdurch kann sichergestellt werden, dass alle Seitenaufrufe über das sicherere HTTPS Protokoll erfolgen.

Um die automatische Weiterleitung (Redirect) von http zu https zu aktivieren, öffnen Sie die „web.xml“, welche Sie unter dem Pfad „opt/GuH/daccord-AdminFrontend/Engine/conf/“ finden können. Am Ende der web.xml finden Sie den folgenden auskommentierten Abschnitt:

```
<!--REDIRECT
  <security-constraint>
    <display-name>A Configuration Security Constraint</display-name>
    <web-resource-collection>
      <web-resource-name>Protected Area</web-resource-name>
      <url-pattern>/*</url-pattern>
    </web-resource-collection>
    <user-data-constraint>
      <transport-guarantee>CONFIDENTIAL</transport-guarantee>
    </user-data-constraint>
  </security-constraint>
REDIRECT-->
```

Entfernen Sie die mit „REDIRECT“ gekennzeichneten Kommentare, um die Weiterleitung von http zu https zu aktivieren.

```
<security-constraint>
  <display-name>A Configuration Security Constraint</display-name>
  <web-resource-collection>
    <web-resource-name>Protected Area</web-resource-name>
    <url-pattern>/*</url-pattern>
  </web-resource-collection>
  <user-data-constraint>
    <transport-guarantee>CONFIDENTIAL</transport-guarantee>
  </user-data-constraint>
</security-constraint>
```

Hinweis: Starten Sie das daccord Admin Frontend neu, damit die Änderungen geladen werden.

5.6 Anzeige von jexec is broken

Bei installieren des RPM-Paketes kann es vorkommen, dass Sie auf die folgende Fehlermeldung stoßen:

```
insserv: Script jexec is broken: incomplete LSB comment. insserv: missing 'Required:'
entry: please add even if empty.
```

Hinweis: Es handelt sich bei dieser Meldung um einen rein kosmetischen Fehler, dieser hat keinerlei Auswirkung auf das System.

Bei dieser Fehlermeldung handelt es sich um einen fehlenden Eintrag in der jexec die mit Java ausgeliefert wird.

Um die Fehlermeldung zu beseitigen öffnen Sie die jexec Datei, welche Sie unter /etc/init.d finden können. Innerhalb der jexec ergänzen Sie den folgenden Block um die fett gedruckte Zeile:

```
### BEGIN INIT INFO
# Provides: binfmt_misc
# Required-Start: $local_fs
# Required-Stop:
# Default-Start: 1 2 3 4 5
# Default-Start: 0 6
# chkconfig: 12345 95 05
# Description: Supports the direct execution of binary formats.
### END INIT INFO
```

6 FAQ

6.1 daccord Admin Frontend startet nicht

Mögliche Ursache	Fehleranalyse	Hinweis zur Fehlerbeseitigung
Der bei der Konfiguration des daccord Admin Frontends angegebene Port wird bereits von einer anderen Anwendung belegt.	Zur Fehleranalyse sehen Sie, den Abschnitt 4.4.3 daccord Admin Frontend Engine Log-Datei, ein. Sollte es sich um eine doppelte Port Belegung handeln, so ist folgende Fehlermeldung zu finden: Caused by: java.net.BindException: Address already in use	In einem solchen Fall bieten sich zwei Möglichkeiten zur Fehlerbehebung an. 1. Führen Sie die Installation des daccord Admin Frontends erneut aus und wählen Sie einen freien Port. 2. Sie beenden die Anwendung die den Port Blockiert und ändern deren Port.

Tabelle 10: FAQ

Tabellenverzeichnis

1	Versionsübersicht	3
2	Hardwarevoraussetzungen	7
3	Betriebssystemvoraussetzungen	7
4	Softwarevoraussetzungen	8
5	Basiskonfiguration	11
6	Frontendkonfiguration	12
7	Autorisierungskonfiguration	13
8	Konfiguration der Zusatzmodule	14
9	Parameter zur Erweiterung des Java-Speichers	17
10	FAQ	22

**G+H Netzwerk-Design
Gesellschaft für IT Consulting mbH**

Ludwigstraße 8
63067 Offenbach am Main

Tel.: +49 (0) 69 85 00 02-0
Fax: +49 (0) 69 85 00 02-51

Email: info@netzwerk-design.de
Web: www.netzwerk-design.de

