

Dokumentation  
**daccord Mail Action Handler**

## Ihr Kontakt

**G+H Systems GmbH**  
**Professionell, effizient und zuverlässig.**

Ludwigstraße 8  
63067 Offenbach am Main  
Deutschland

Telefon: +49 (0) 69 85 00 02 -0

Fax: +49 (0) 69 85 00 02 -51

Email: [info@guh-systems.de](mailto:info@guh-systems.de)

Web: [www.guh-systems.de](http://www.guh-systems.de)

## Versionsnachweis

Dieses Dokument wird von der G+H Systems GmbH gepflegt und fortlaufend aktualisiert. Größere Änderungen an Inhalt und Umfang führen zu einer neuen Versionsnummer. Die folgende Liste gibt die Historie dieses Dokumentes wieder.

Version	Datum	Author	Änderungsgrund
1.0	15.05.2014	Leitz, René	Initialversion
1.0	15.02.2016	Leitz, René	Finale Version

## Rechtliche Hinweise

Die G+H Systems GmbH leistet keinerlei Gewähr bezüglich des Inhaltes oder Gebrauchs dieser Dokumentation. Insbesondere werden keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen hinsichtlich der handelsüblichen Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck übernommen. Die G+H Systems GmbH behält sich weiterhin das Recht vor, diese Dokumentation zu revidieren und ihren Inhalt jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Des Weiteren übernimmt die G+H Systems GmbH für Software keinerlei Haftung und schließt insbesondere jegliche ausdrücklichen oder impliziten Gewährleistungsansprüche bezüglich der Marktfähigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Außerdem behält sich die G+H Systems GmbH das Recht vor, G+H Software ganz oder teilweise jederzeit inhaltlich zu ändern, ohne dass für die G+H Systems GmbH die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen von diesen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Copyright © daccord ist ein Produkt der G+H Systems GmbH.

Ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herausgebers darf kein Teil dieser Veröffentlichung reproduziert, fotokopiert, übertragen oder in einem Speichersystem verarbeitet werden.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>6</b>
<b>2</b>	<b>Funktionalität</b>	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Arbeitsweise</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Voraussetzungen und Vorbereitung</b>	<b>8</b>
4.1	Herunterladen der daccord Mail Action Handler Software . . . . .	8
<b>5</b>	<b>Installation und Konfiguration</b>	<b>9</b>
5.1	Installation des Action Handlers . . . . .	9
5.2	Einrichten einer neuen Action im Admin Frontend . . . . .	10
<b>6</b>	<b>Erweiterte Konfiguration</b>	<b>13</b>
6.1	Starten einer Action nach einem Collectorlauf . . . . .	13
6.2	Verwenden von Tokens . . . . .	14
<b>7</b>	<b>Betrieb</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>Glossar</b>	<b>17</b>

# 1 Einleitung

Der daccord Mail Action Handler dient zur automatischen oder manuellen Benachrichtigung eines bestimmten Personenkreises. Die Benachrichtigung erfolgt per Email. Der Mailinhalt kann flexibel über Transformationsdateien gestaltet werden.

Mehr zum daccord System erfahren Sie hier:

<http://www.daccord.de/>

## 2 Funktionalität

Der daccord Mail Action Handler ist ein generalisierter Action Handler zum manuellen oder automatisierten Versenden von Email-Benachrichtungen.

Der daccord Mail Action Handler bietet folgende Möglichkeiten:

- Manuelles oder automatisiertes Versenden von Email-Benachrichtungen.
- Automatisiertes Versenden von Email-Benachrichtungen nach einem Collectorlauf.

## 3 Arbeitsweise

Beim Ausführen einer Action wird über den daccord Mail Action Handler eine hinterlegte Transformationsdatei genutzt, um den Emailinhalt zu generieren. Über einen SMTP-Server wird die Benachrichtung an die konfigurierten Empfänger versendet.

Die Konfiguration einer Action kann unter Punkt 5.3 „Einrichten einer neuen Action“ nachgelesen werden.

## 4 Voraussetzungen und Vorbereitung

Um den daccord Mail Action Handlers einzurichten, muss die Software über das Kundencenter auf der daccord Website heruntergeladen werden. Es muss ein Mailserver erreichbar sein, über den der daccord Mail Action Handler die Benachrichtigungen senden kann.

Folgende Schritte sind notwendig, um den Action Handler für die Installation vorzubereiten:

### 4.1 Herunterladen der daccord Mail Action Handler Software

1. Laden Sie die ZIP-Datei aus dem Kundencenter der daccord Website > Kundencenter > Downloads herunter. Die notwendigen Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem Vertriebskontakt.
2. Entpacken Sie nun die ZIP-Datei auf einer Arbeitsstation.
3. Lokalisieren Sie das daccord Acion Handler Installationsarchiv mit der Dateiendung .DAA.

## 5 Installation und Konfiguration

Die Abfolge der Installation und Konfiguration ist in folgende Schritte gegliedert:

1. Installation des daccord Mail Action Handlers.
2. Einrichten einer neuen Action.

### 5.1 Installation des Action Handlers

Zunächst muss der daccord Mail Action Handler installiert werden. Dazu folgen Sie bitte den nachfolgenden Schritten:

1. Öffnen Sie das daccord Admin Frontend mit Ihrem Benutzerkonto und Passwort.
2. Wählen Sie Engines > Collector Engines.
3. Markieren Sie eine Engine. Weitere Schaltflächen werden eingeblendet.
4. Wählen Sie die Schaltfläche „Action Handlers“. Die Liste der Action Handler wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf „Action Handler installieren“.



Abbildung 1: Action Handler installieren

## 5.2 Einrichten einer neuen Action im Admin Frontend

Um eine Benachrichtigung per Email an einen bestimmten Personenkreis über den daccord Mail Action Handler senden zu können, wird eine Action benötigt, die wie folgt eingerichtet wird:

1. Wählen Sie Engines > Collector Engines.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Actions“.
3. Klicken Sie hier bitte auf „Action hinzufügen“.



ID	Name	Beschreibung
1	mail-error-action	Versenden einer eMail inklusive Statusmessage
2	mail-success-action	Versenden einer eMail bezüglich eines erfolgreichen Collectorlaufes.
3	jdbc-delete-personmanagers	Delete all personmanager

+ Action hinzufügen    + Action importieren

Abbildung 2: Action hinzufügen

4. Konfigurieren Sie eine Action mit folgenden Parametern:

Parameter	Beschreibung
Name	Vergeben Sie hier einen eindeutigen Namen für diese Action ( z.B.: „Mail Action“). <i>Hinweis: Der definierte Name kann nachträglich nicht geändert werden.</i>
Beschreibung	Vergeben Sie hier eine Beschreibung der Action.
Zeitsteuerung	Geben Sie hier die zeitliche Steuerung der Action im CRON-basiertem Format an.
Log Level	Geben Sie hier den Detailierungsgrad der Ausgaben in den Logdateien an.
Status	Wählen Sie hier den Ausführungszustand der Action aus. <i>Hinweis: Eine Action im Status deaktiviert wird nicht ausgeführt.</i>
Verarbeitungsmodus	Wählen Sie hier den Verarbeitungsmodus der Action aus. <i>Hinweis: Actions im Verarbeitungsmodus „Entwicklung“ dienen zur Vorbereitung und versenden keine Benachrichtigung.</i>

Parameter	Beschreibung
Action Handler	Wählen Sie hier den Namen des Action Handlers aus, den Sie unter Punkt 5.1 "Installation des Action Handlers" definiert haben.
Action Handler-Kommunikationsmodus	Wählen Sie hier den Kommunikationsmodus der Action.  <i>Hinweis: Im indirekten Modus wird ein Polling-Verfahren zur Entgegennahme der Antwort eingesetzt. Im direkten Modus wird von dem Action Handler die Antwort direkt erwartet.</i>
Action Handler-Versuchszahl	Wählen Sie hier die maximale Anzahl an Versuchen aus, um die Daten im Polling-Verfahren vom Action Handler zu erfragen.  <i>Hinweis: Diese Information wird nur benötigt, wenn Sie als Action Handler-Kommunikationsmodus den „indirekten Kommunikationsmodus“ gewählt haben.</i>
Action Handler-Zeitverzögerung	Wählen Sie hier die Wartezeit in Sekunden zwischen den Anfrageversuchen im Polling-Verfahren aus.  <i>Hinweis: Diese Information wird nur benötigt, wenn Sie als Action Handler-Kommunikationsmodus den „indirekten Kommunikationsmodus“ gewählt haben.</i>
Mailserver	Geben Sie hier den Mailserver an, über den die Benachrichtigungen gesendet werden (z.B.: 192.168.1.1, smtp.domain.de).
Port des Mailservers	Geben Sie hier den Port des Mailservers an (z.B.: 25 ).
Mailserver-Benutzer	Geben Sie hier den Benutzernamen zur Anmeldung am Mailserver an.
Mailserver-Passwort	Geben Sie hier das Passwort des Mailserver Benutzers an.
Mailversand-Timeout	Wählen Sie das Timeout für den Email-Versand aus.
Konvertierungsdatei	Wählen Sie hier die XSL-Datei zur Konvertierung der Daten für den Emailinhalt aus. Diese Datei muss über die „Action Handler Datei Verwaltung“ hochgeladen worden sein.
Absenderinformation	Geben Sie hier die Absenderinformation an (z.B.: daccord@domain.de).
Empfänger	Geben Sie hier eine komma-separierte Liste an Emailadressen der Empfänger an.

Parameter	Beschreibung
Kopie	Geben Sie hier eine komma-separierte Liste an Emailadressen der Empfänger an, die die Benachrichtigung in Kopie erhalten.
Betreff	Geben Sie hier den Betreff der Benachrichtigungen an.
Zusätzliche Parameter	Geben Sie hier eine beliebige Anzahl zusätzlicher Parameter an. Diese können in der Konvertierungsdatei ausgewertet und im Emailinhalt angezeigt werden.  <i>Hinweis: (Es können sogenannte „Tokens“ verwendet werden. Diese werden unter Punkt 6.2 erklärt.)</i>

Tabelle 1: Konfiguration einer Action

## 6 Erweiterte Konfiguration

### 6.1 Starten einer Action nach einem Collectorlauf

Eine Action kann automatisiert nach einem Collectorlauf gestartet werden, um Benachrichtigungen zu versenden. Dies wird in der Regel genutzt, um einen bestimmten Personenkreis zu benachrichtigen, falls ein Collectorlauf fehlerhaft beendet wurde.

In der Konfiguration eines Collectors wird eine Action folgendermaßen konfiguriert:

1. Öffnen Sie das daccord Admin Frontend mit Ihrem Benutzerkonto und Passwort.
2. Wählen Sie Engines > Collector Engines
3. Markieren Sie eine Engine. Weitere Schaltflächen werden eingeblendet.
4. Wählen Sie die Schaltfläche Collectors and Groups. Die Liste der Collectoren wird angezeigt.
5. Konfigurieren Sie einen neuen Collector oder bearbeiten einen vorhandenen Collector.
6. Klicken Sie auf „Neue Aktion“. Es werden zwei konfigurierbare Parameter angezeigt.
7. Wählen Sie die Action, die nach dem Collectorlauf ausgeführt werden soll.
8. Geben Sie den Collector-Statuscode an, bei dem die Action ausgeführt werden soll (z.B. „error“ bei einem fehlerhaften Collectorlauf oder „00000“ bei einem erfolgreichen Collectorlauf ).

## 6.2 Verwenden von Tokens

Wird eine Action automatisiert nach der Ausführung eines Collectors gestartet, können mit Hilfe der „zusätzlichen Parameter“ in der Action Konfiguration Informationen des Collectorlaufs über sog. „Tokens“ an den daccord Mail Action Handler übergeben werden.

Diese Informationen können in der Konvertierungsdatei ausgewertet und im Emailinhalt angezeigt werden.

In den „zusätzlichen Parametern“ der Actions werden folgende Tokens unterstützt:

Token	Beschreibung
\$id\$	ID des aktuellen Collectors
\$name\$	Name des aktuellen Collectors
\$description\$	Beschreibung des aktuellen Collectors
\$status\$	Status des aktuellen Collectors
\$statuscode\$	Statuscode des aktuellen Collectors
\$statusmessage\$	Statusmessage des aktuellen Collectors
\$lastruntime\$	Startzeitpunkt des aktuellen Collectors
\$lastendtime\$	Endzeitpunkt des aktuellen Collectors
\$nextruntime\$	Nächster Startzeitpunkt des aktuellen Collectors
\$lasterrortime\$	Zeitpunkt des letzten Fehlers des aktuellen Collectors
\$runningtime\$	Durchlaufzeit des aktuellen Collectors
\$errorcount\$	Anzahl der bisher aufgetretenen Fehler dieses Collectors
\$collectstatus\$	Aktueller Status des Collectors
\$collectvalue\$	Ein Wert, der je nach Connector unterschiedlich genutzt wird
\$collectmessage\$	Ein Wert, der je nach Connector unterschiedlich genutzt wird

Token	Beschreibung
\$collectcount\$	Anzahl der Objekte, die von dem Connector geliefert wurden.
\$collectmaxmemory\$	Maximaler Arbeitsspeicher der JVM.
\$collecttotalmemory\$	Aktuell beanspruchte Arbeitsspeicher der JVM.
\$collectlastmodificationdate\$	Datum der letzten Änderung einer Importdatei.

Tabelle 2: Verwenden von Tokens

## 7 Betrieb

Über den Scheduler (siehe Punkt 5.4 Einrichten einer neuen Action) kann eingestellt werden, zu welchen Zeiten die Action automatisch ausgeführt wird. Sie können die Action jedoch auch manuell ausführen:

1. Klicken Sie dazu in der Zeile der Action auf den grünen Kreis mit dem Start-Symbol „Action ausführen“.



Abbildung 3: Action manuell ausführen

## 8 Glossar

Termini	Beschreibung
daccord	daccord ist eine Software, die Zugriffsberechtigungen sämtlicher Systeme (herstellernabhängig) aus einer IT-Landschaft jederzeit transparent darstellen kann.
Action Handler	Ein Action Handler ist die daccord Komponente, die von einer Action verwendet wird, um manuell oder automatisiert Aktionen wie z.B. Mailversand oder Datenbankoperationen durchzuführen.
Action	Eine Action beschreibt eine zeitliche, manuelle oder aufgrund eines Ereignisses durchzuführende Aktion ( z.B. tägliche Löschung aller historischer Daten, die älter als 14. Tage sind oder Versendung einer Benachrichtigung nach fehlerhaftem Collectorlauf).
Collector Engine	Die Collector Engine ist die Umgebung in der Actions ausgeführt werden. Eine Action ist jeweils einer Collector Engine zugeordnet.
Scheduler	Der Scheduler (dt. Planer oder Steuerer) legt fest, wann der nächste Ist-/Soll-Abgleich bezüglich der Rechtestrukturen in den Systemen durchgeführt werden soll. Er kann entweder in einem beliebigen Zeitintervall konfiguriert werden (z.B. monatlich, wöchentlich, täglich) oder auch manuell angestoßen werden, um jederzeit eine Überprüfung der Systeme zu ermöglichen.
CRON	daccord verwendet intern eine Komponente zur zeitbasierten Ausführung von Prozessen. Die Konfiguration der Zeitsteuerung erfolgt über das allgemein bekannte CRON-Format.
Polling-Verfahren	Für Action Handler, bei denen eine längere Laufzeit zu erwarten ist, sollte die Action im so genannten indirect Mode betrieben werden. Bei diesem Verfahren wird der Action Handler im ersten Schritt aufgefordert, die Inhalte aus einer Datenbank auszulesen oder zu bearbeiten. Anschließend wird zyklisch beim Action Handler angefragt, ob die Aktion mittlerweile abgeschlossen ist. Über Parameter kann die Anzahl der Versuche, die Daten im indirect Mode zu holen, und die Wartezeit zwischen den Versuchen in Millisekunden, bestimmt werden.

Tabelle 3: Glossar

## Abbildungsverzeichnis

1	Action Handler installieren . . . . .	9
2	Action hinzufügen . . . . .	10
3	Action manuell ausführen . . . . .	16

## Tabellenverzeichnis

1	Konfiguration einer Action . . . . .	12
2	Verwenden von Tokens . . . . .	15
3	Glossar . . . . .	17





**g+h**systems

## **G+H Systems GmbH**

Ludwigstraße 8  
63067 Offenbach am Main

Tel.: +49 (0) 69 85 00 02-0  
Fax: +49 (0) 69 85 00 02-51

Email: [info@guh-systems.de](mailto:info@guh-systems.de)  
Web: [www.guh-systems.de](http://www.guh-systems.de)