

Dokumentation
daccord Mail Notifier

Ihr Kontakt

G+H Systems GmbH

Ludwigstraße 8
63067 Offenbach am Main
Deutschland

Telefon: +49 (0) 69 85 00 02 -0

Fax: +49 (0) 69 85 00 02 -51

Email: info@guh-systems.de

Web: www.guh-systems.de

Versionsnachweis

Dieses Dokument wird von der G+H Systems GmbH gepflegt und fortlaufend aktualisiert. Größere Änderungen an Inhalt und Umfang führen zu einer neuen Versionsnummer. Die folgende Liste gibt die Historie dieses Dokumentes wieder.

Version	Datum	Author	Änderungsgrund
1.1	12.02.2016	Leitz, René	Initialversion

Rechtliche Hinweise

Die G+H Systems GmbH leistet keinerlei Gewähr bezüglich des Inhaltes oder Gebrauchs dieser Dokumentation. Insbesondere werden keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen hinsichtlich der handelsüblichen Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck übernommen. Die G+H Systems GmbH behält sich weiterhin das Recht vor, diese Dokumentation zu revidieren und ihren Inhalt jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Des Weiteren übernimmt die G+H Systems GmbH für Software keinerlei Haftung und schließt insbesondere jegliche ausdrücklichen oder impliziten Gewährleistungsansprüche bezüglich der Marktfähigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Außerdem behält sich die G+H Systems GmbH das Recht vor, G+H Software ganz oder teilweise jederzeit inhaltlich zu ändern, ohne dass für die G+H Systems GmbH die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen von diesen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Copyright © daccord ist ein Produkt der G+H Systems GmbH.

Copyright © BIRT Report Engine ist ein Produkt der Eclipse Foundation, Inc., 102 Centrepointe Drive Ottawa, Ontario Canada.

Ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herausgebers darf kein Teil dieser Veröffentlichung reproduziert, fotokopiert, übertragen oder in einem Speichersystem verarbeitet werden.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	6
2	Funktionalität	7
3	Arbeitsweise	8
3.1	Ermittlung der relevanten Objekte	8
3.2	Analyse der Empfänger der Benachrichtigungen	8
3.3	Sammlung der Daten für den Inhalt der Benachrichtigungen	8
3.4	Generieren der Reports	8
3.5	Versenden der Benachrichtigungen	8
4	Voraussetzungen und Vorbereitung	9
4.1	Herunterladen der daccord Mail Notifier Software	9
5	Installation und Konfiguration	10
5.1	Installation des daccord Mail Notifiers	10
5.2	Einrichten einer neuen Notification im daccord Admin Frontend	11
5.3	Einrichten von Reports	16
6	Erweiterte Konfiguration	18
6.1	Verwenden von Tokens	18
6.2	Versenden von HTML Emails	21
6.2.1	Einbetten von Bildern innerhalb einer HTML Email	21
6.3	Verwenden der Subdataquery	21
7	Betrieb	22
8	Glossar	24

1 Einleitung

Der daccord Mail Notifier dient zur automatischen oder manuellen Benachrichtigung eines bestimmten Personenkreises. Die Benachrichtigung erfolgt per Email. Der daccord Mail Notifier unterstützt sowohl Text-Emails als auch HTML-Emails. Der Mailinhalt kann flexibel über Transformationsdateien gestaltet werden.

Mehr zum daccord System erfahren Sie hier:

<http://www.daccord.de/>

2 Funktionalität

Der daccord Mail Notifier ist ein generalisierter Notifier zur Benachrichtigung bestimmter Personenkreise via Email. Zusätzlich kann einer Email eine beliebige Anzahl an Dateien und Reports, zur Laufzeit des Notifiers generiert, als Anhang hinzugefügt werden.

Der daccord Mail Notifier bietet folgende Funktionen zur Benachrichtigung:

- Auswertung von konfigurierbaren Regelwerken zur Ermittlung der relevanten Objekte (z.B.: „Right Manager“ (Berechtigungsverantwortlicher) oder „Person Manager“ (Personenverantwortlicher)).
- Manueller Eintrag oder dynamische Ermittlung der Empfänger
- Versenden von Emails an Empfänger in Kopie (CC)
- Versenden von Emails an Empfänger in Blind Kopie (BCC)
- Konfiguration der Mailpriorität
- Versenden von HTML- oder Text Emails
- Auswahl und Versenden von Dateianhängen
- Reportgenerierung über die BIRT Report Engine in den Formaten PDF, XLS, DOC, HTML, ODP, ODS, ODT, POSTSCRIPT, PPT und Versenden
- Der Email-Inhalt kann flexibel über Transformationsdateien gestaltet werden

3 Arbeitsweise

Die Funktionsweise des daccord Mail Notifiers unterteilt sich in fünf generelle Phasen. Die Festlegung der Funktionsweise des daccord Mail Notifiers wird über die Konfiguration einer Notification festgelegt. Dabei wird ebenso bestimmt, welche der nachfolgenden Phasen durchlaufen werden sollen. Die Konfiguration der Notification kann unter Punkt 5.2 „Einrichten einer neuen Notification“ nachgelesen werden.

3.1 Ermittlung der relevanten Objekte

In dieser Phase werden mittels einer Datenbankabfrage die Objekte ermittelt, die eine bestimmte Bedingung erfüllen. Es können beispielsweise Abfragen zur Ermittlung von Personen hinterlegt werden, die fehlerhafte Rechtekombinationen besitzen.

3.2 Analyse der Empfänger der Benachrichtigungen

In dieser Phase werden die Empfänger der Benachrichtigungen ermittelt. Es können vordefinierte Empfänger wie beispielsweise der „Person Manager“ (Personenverantwortlicher) des relevanten Objekts bestimmt werden. Des Weiteren können die Empfänger über eine Datenbankabfrage ermittelt werden.

3.3 Sammlung der Daten für den Inhalt der Benachrichtigungen

In dieser Phase können mittels einer Datenbankabfrage zu den relevanten Objekten weitere Informationen ermittelt werden. Die ermittelten Daten sind in der Emailgenerierung verfügbar und können im Emailtext dargestellt werden.

3.4 Generieren der Reports

In dieser Phase kann eine beliebige Anzahl an Reports zur Laufzeit des Notifiers über die in daccord integrierte BIRT Report Engine generiert werden und der Benachrichtigung angehängt werden. Die benötigten Reportdesignfiles müssen über die „Notifier Datei Verwaltung“ hochgeladen werden. Zusätzlich müssen die Reportparameter konfiguriert werden. Die ermittelten Informationen über die relevanten Objekte und Empfänger der Benachrichtigungen können innerhalb der Reportparameter den Reports zur Verfügung gestellt werden.

3.5 Versenden der Benachrichtigungen

In dieser Phase werden die Benachrichtigungen per Email an die ermittelten Empfänger gesendet. Je nach Konfiguration erhalten die Empfänger pro relevantem Objekt eine Email (Multimail) oder eine zusammengefasste Email über alle relevanten Objekte (Singlemail). Die Email enthält die konfigurierten Dateianhänge und die zur Laufzeit generierten Reports.

4 Voraussetzungen und Vorbereitung

Um den daccord Mail Notifier einzurichten, muss die Software über das Kundencenter auf der daccord Website heruntergeladen werden. Es muss ein Mailserver erreichbar sein, über den der daccord Mail Notifier die Benachrichtigungen senden kann.

4.1 Herunterladen der daccord Mail Notifier Software

1. Laden Sie die ZIP-Datei aus dem Kundencenter der daccord Website > Kundencenter > Downloads herunter. Die notwendigen Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem Vertriebskontakt.
2. Entpacken Sie nun die ZIP-Datei auf einer Arbeitsstation.
3. Lokalisieren Sie das daccord Notifier Installationsarchiv mit der Dateiendung .DNA

5 Installation und Konfiguration

Die Abfolge der Installation und Konfiguration ist in folgende Schritte gegliedert:

1. Installation des daccord Mail Notifiers.
2. Einrichten einer Notification im daccord Admin Frontend.
3. Optional: Einrichten von Reports.

5.1 Installation des daccord Mail Notifiers

Zunächst muß der daccord Mail Notifier installiert werden. Dazu folgen Sie bitte den nachfolgenden Schritten:

1. Öffnen Sie das daccord Admin Frontend mit Ihrem Benutzerkonto und Passwort.
2. Wählen Sie Engines > Notification Engines.
3. Markieren Sie eine Engine. Weitere Schaltflächen werden eingeblendet.
4. Wählen Sie die Schaltfläche „Notifier“. Die Liste der Notifier wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf „Notifier installieren“ und wählen das Installationsarchiv mit der Dateiendung .DNA aus.

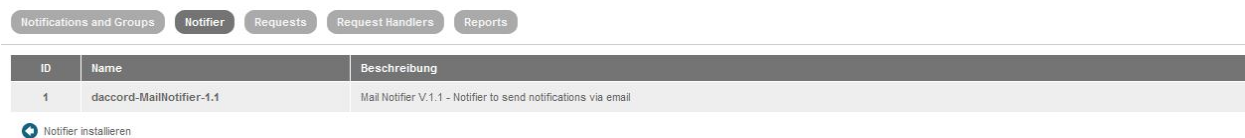


Abbildung 1: Notifier installieren

5.2 Einrichten einer neuen Notification im daccord Admin Frontend

Eine Notification wird wie folgt eingerichtet:

1. Wählen Sie Engines > Notification Engines.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Notifications and Groups“.
3. Optional kann zur besseren Übersicht eine Notification Group, z.B. „Mail Notifications“ angelegt werden. Dies macht insbesondere Sinn, wenn mehrere Mail-basierte Benachrichtigungen konfiguriert werden sollen:
 - a. Klicken Sie dazu in der Zeile „Alle Notifications“ und der Spalte „Aktionen“ auf den grünen Kreis mit dem Plus-Zeichen „Notification Group hinzufügen“.

Name	Status	State	Aktionen
▼ All Notifications	open	scheduled	🔍 + ⚙️
✉️ mail-no-login-notification (ID:10)	open	scheduled	🔍 ⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿
✉️ mail-report-monthly-rightsmanager-notification (ID:1)	open	active	🔍 ⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿
✉️ mail-report-personmanager-notification (ID:2)	open	active	🔍 ⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿
✉️ mail-report-personmanager-recertification-nf (ID:5)	open	active	🔍 ⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿
✉️ mail-report-rightsmanager-recertification-nf (ID:4)	open	active	🔍 ⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿

Abbildung 2: Notification Group hinzufügen

- b. Es öffnet sich ein Fenster, in dem Sie der Notification Group einen Namen und eine Beschreibung hinzufügen können (z.B.: „Mail Notifications“).
4. Klicken Sie in der Zeile „Alle Notifications“ (bzw. alternativ in der Zeile der entsprechenden Notification Group, die Sie unter Punkt 5.2.3 eingerichtet haben, und der Spalte „Aktionen“ auf den blauen Kreis mit dem Zahnrad-Symbol „Notification Verwaltung“.
 5. Es öffnet sich ein Dialog. Klicken Sie hier bitte auf „Notification hinzufügen“.

Name	Status	State	Aktionen
▼ All Notifications	open	scheduled	🔍 + ⚙️
✉️ mail-no-login-notification (ID:10)	open	scheduled	🔍 ⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿
✉️ mail-report-monthly-rightsmanager-notification (ID:1)	open	active	🔍 ⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿
✉️ mail-report-personmanager-notification (ID:2)	open	active	🔍 ⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿
✉️ mail-report-personmanager-recertification-nf (ID:5)	open	active	🔍 ⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿
✉️ mail-report-rightsmanager-recertification-nf (ID:4)	open	active	🔍 ⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻ ⏼ ⏽ ⏾ ⏿

Notification Verwaltung ✕

- + Notification hinzufügen
- ↕ Existierende Notification hinzufügen
- 📄 Notification importieren
- Notification aus Notification Group entfernen

Abbildung 3: Notification hinzufügen

6. Konfigurieren Sie die Notification mit folgenden Parametern:

Hinweis: Bei der Konfiguration der Parameter können die sog. "Tokens", die unter Punkt 6.1 „Verwenden von Tokens“ beschrieben sind, genutzt werden.

Parameter	Beschreibung
Name	<p>Vergeben Sie hier einen eindeutigen Namen für diese Notification (z.B.: „Mail Notification“).</p> <p>Hinweis: Der definierte Name kann nachträglich nicht geändert werden.</p>
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung zu der Notification an.
Zeitsteuerung	Geben Sie hier die zeitliche Steuerung der Notification im CRON-basiertem Format an (z.B.: 10 6 * * *).
Log Level	<p>Geben Sie hier den Detaillierungsgrad der Ausgaben in den Logdateien an.</p> <p>Hinweis: Wählen Sie „Debugging“ zum Aufspüren von Fehlern, „Info“ für allgemeine Informationen wie Programmstart und Verbindungsaufbau und „Error“ um Fehler wie das Abfangen von Ausnahmen anzuzeigen.</p>
Status	<p>Wählen Sie hier den Ausführungszustand der Notification aus.</p> <p>Hinweis: Eine Notification im Status deaktiviert wird nicht ausgeführt.</p>
Modus	<p>Wählen Sie hier den Verarbeitungsmodus der Notification aus.</p> <p>Hinweis: Notifications im Mode „Entwicklung“ dienen zur Vorbereitung und versenden keine Benachrichtigungen.</p>
Addressee-Mode	<p>Wählen Sie hier die Empfänger der Benachrichtung aus.</p> <p>Hinweis: Wenn Sie „Adressat via SQL-Query (adressequery)“ wählen, werden die Empfänger anhand der SQL-Abfrage des Parameters „Addressee-Query“ ermittelt.</p>
Notification-Mode	<p>Wählen Sie hier die Anzahl der Emails pro Adressat aus.</p> <p>Hinweis: Im Mode „Pro Adressat eine Mail senden“ werden alle über die Concern-Query gefundenen Objekte in einer Mail zusammengefasst. Im Mode „Pro Adressat mehrere Mails senden“ erhält der Adressat für jedes über die Concern-Query gefundene Objekt eine Email.</p>
Concern-Query	<p>Geben Sie die SQL-Abfrage an, die alle relevanten Objekte für die Benachrichtung ermittelt.</p> <p>Hinweis: Die SQL Abfrage muss eine Liste von Objekten mit einer „id“ zurückliefern. Z.B.: „select pid as id from person“.</p>

Parameter	Beschreibung
Addressee-Query	<p>Geben Sie die SQL-Abfrage an, die die Empfänger der Benachrichtungen ermittelt.</p> <p>Hinweis: Die SQL Abfrage muss eine Liste von Objekten mit einer „pid“ zurückliefern. Z.B.: „select pid as pid from person where surname like 'muster-mann'“. Diese Query ist nur notwendig, wenn der Addressee-Mode auf „Adressat via SQL Query (addresseequery)“ steht.</p>
Data-Query	<p>Geben Sie die SQL-Abfrage an, die zusätzliche Daten für die Benachrichtungen ermittelt.</p> <p>Hinweis: Die ermittelten Daten können innerhalb der Benachrichtungen verwendet werden. Es können z.B. zusätzliche Informationen zu den relevanten Objekten, die über die Concern-Query bestimmt wurden, ermittelt werden.</p>
Notifier	<p>Wählen Sie hier den Namen des Notifiers aus, den Sie unter Punkt 5.1 "Installation des Notifiers" definiert haben.</p>
Notifier-Modus	<p>Wählen Sie hier den Kommunikationsmodus des Notifiers.</p> <p>Hinweis: Im indirekten Modus wird ein Polling-Verfahren zur Entgegennahme der Antwort eingesetzt. Im direkten Modus wird von dem Notifier die Antwort direkt erwartet.</p>
Notifier-Anfragen	<p>Wählen sie hier die maximale Anzahl an Versuchen aus, um die Daten im Polling-Verfahren vom Notifier zu erfragen.</p> <p>Hinweis: Diese Information wird nur benötigt, wenn Sie als Notifier-Modus den „indirekten Kommunikationsmodus“ gewählt haben.</p>
Notifier-Wartezeit	<p>Wählen Sie hier die Wartezeit in Sekunden zwischen den Anfrageversuchen im Polling-Verfahren aus.</p> <p>Hinweis: Diese Information wird nur benötigt, wenn Sie als Notifier-Modus den „indirekten Kommunikationsmodus“ gewählt haben.</p>
JDBC-Treiber	<p>Geben Sie hier den JDBC-Treiber an (z.B.: com.mysql.jdbc.Driver).</p>
Verbindungs-URL	<p>Geben Sie hier die JDBC-Verbindungs-URL an (z.B.: jdbc:mysql://localhost:3306/database). Hinweis: (Es können sogenannte „Tokens“ verwendet werden. Diese werden unter Punkt 6.1 erklärt.)</p>
Datenbankbenutzer	<p>Geben Sie hier den Benutzernamen zur Anmeldung an der Datenbank an. Hinweis: (Es können sogenannte „Tokens“ verwendet werden. Diese werden unter Punkt 6.1 erklärt.)</p>
Datenbankpasswort	<p>Geben Sie hier das Passwort des Datenbank-Benutzers an. Hinweis: (Es können sogenannte „Tokens“ verwendet werden. Diese werden unter Punkt 6.2 erklärt.)</p>

Parameter	Beschreibung
Mailserver	Geben Sie hier den Mailserver an, über den die Benachrichtigungen gesendet werden (z.B.: 192.168.1.1, smtp.domain.de).
Port des Mailservers	Geben Sie hier den Port des Mailservers an (z.B.: 25).
Mailserver-Benutzer	Geben Sie hier den Benutzernamen zur Anmeldung am Mailserver an.
Mailserver-Passwort	Geben Sie hier das Passwort des Mailserver-Benutzers an.
Mailversand Timeout	Wählen Sie das Timeout für den Email-Versand aus.
Emailtyp	Geben Sie hier den Typ der Email an (HTML oder Text).
Priorität	Geben Sie hier die Priorität der Email an.
Inhalt	Geben sie hier den Emailinhalt ein, wenn sie keine Konvertierungsdatei benutzen.
Konvertierungsdatei	Wählen Sie hier die XSL-Datei zur Konvertierung der Daten für den Emailinhalt aus. Diese Datei muss über die „Notifier Datei Verwaltung“ hochgeladen worden sein.
Absenderinformation	Geben Sie hier die Absenderinformation an (z.B.: daccord@domain.de).
Empfänger	Geben Sie hier eine komma separierte Liste an Emailadressen der Empfänger an. <i>Hinweis: Die über den Adresse-Mode ermittelten Empfänger werden mit den hier eingetragenen Empfängern überschrieben. Dieses Feld wird in den meisten Fällen für Tests benutzt.</i>
CC	Geben Sie hier eine komma separierte Liste an Emailadressen der Empfänger an, die die Benachrichtigung in Kopie erhalten.
BC	Geben Sie hier eine komma separierte Liste an Emailadressen der Empfänger an, die die Benachrichtigung in Blind Kopie erhalten.
Betreff	Geben Sie hier den Betreff der Benachrichtigungen an.
Konvertierungsdatei	Wählen Sie hier die XSL-Datei zur Konvertierung der Daten für den Emailbetreff aus. Diese Datei muss über die „Notifier Datei Verwaltung“ hochgeladen worden sein.

Tabelle 1: Konfiguration einer Notification

Parameter	Beschreibung
Dateianhang	<p>Wählen Sie hier eine beliebige Anzahl an Dateianhängen aus.</p> <p>Hinweis: Die Dateien müssen über die „Notifier Datei Verwaltung“ hochgeladen worden sein.</p>
Eingebettete Grafiken	<p>Wählen Sie hier eine beliebige Anzahl an Grafiken aus, falls Sie als Emailtyp „HTML“ gewählt haben, und die Grafiken im Emailinhalt angezeigt werden sollen.</p> <p>Hinweis: Die Dateien müssen über die „Notifier Datei Verwaltung“ hochgeladen worden sein.</p>
Reportanhang	<p>Wählen Sie hier eine beliebige Anzahl an Reports aus.</p> <p>Hinweis: Die Reports müssen im daccord System, wie unter Punkt 5.3 „Einrichten von Reports“ beschrieben, erstellt werden. Die Reportdesign-Dateien müssen über die „Notifier Datei Verwaltung“ hochgeladen worden sein und die Reportparameter müssen konfiguriert werden.</p>
Subdataquery	<p>Geben Sie hier eine SQL Abfragen zur Ergänzung der gelieferten Daten aus der Dataquery ein.</p> <p>Hinweis: Die Subdataquery wird nur ausgeführt, wenn eine Dataquery eingetragen ist.</p>

Tabelle 2: Konfiguration einer Notification

5.3 Einrichten von Reports

Der daccord Mail Notifier kann während der Laufzeit über die in daccord integrierte BIRT Report Engine einen oder mehrere Reports in den Formaten PDF, XLS, DOC, HTML, ODP, ODS, ODT, POSTSCRIPT oder PPT generieren und diese an die Benachrichtigungen anhängen. Die Reports können über den BIRT Report Designer ab der Version 4.2.2 entwickelt und über den daccord Mail Notifier generiert werden.

In dem für die Installation des daccord Mail Notifiers entpackten ZIP-Archiv liegt innerhalb des Verzeichnisses „resources“ ein über den BIRT Report Designer entwickelter Beispielreport, der für einen „Person Manager“ (Personenverantwortlicher) alle zugewiesenen Personen und deren Berechtigungen listet. Des Weiteren ist eine Beispieldatei für die Parameterbeschreibung des Reports im XML abgelegt.

Die Reportgenerierung wird wie folgt eingerichtet:

1. Wählen Sie Engines > Notification Engines.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Reports“.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Report hinzufügen“.
4. Konfigurieren Sie den Report mit folgenden Parametern:

Parameter	Beschreibung
Name	Vergeben Sie hier einen eindeutigen Namen für den Report.
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung zu dem Report an.
Parameter Definition	Geben Sie hier die Parameterbeschreibung des Reports im XML-Format an. <i>Hinweis: Diese Information wird von dem Entwickler des Reports geliefert.</i>

Tabelle 3: Einrichten von Reports

5. Der erstellte Report kann im Anschluss bei der Neuanlage oder Bearbeitung einer Notification in dem Parameter „Reportanhang“ ausgewählt werden.
6. Die Reportdesigndateien müssen über die „Notifier Datei Verwaltung“ hochgeladen werden. Klicken Sie hierzu in der Zeile der gewünschten Notification auf den blauen Kreis „Notification Files verwalten“.
7. Es öffnet sich ein Dialog, in dem die Reportdesign Dateien hochgeladen werden können.
8. Die Reportparameter, die zur Reporterstellung benötigt werden, müssen konfiguriert werden. Klicken Sie hierzu in der Zeile der gewünschten Notification auf den braunen Kreis „Report Parameter verwalten“.
9. Konfigurieren Sie die Parameter der konfigurierten Reports.

Hinweis: Die Parameter sind für jeden Report unterschiedlich. Bei der Konfiguration der Parameter können die sog. "Tokens", die unter Punkt 6.1 "Verwenden von Tokens" beschrieben sind, genutzt werden.

6 Erweiterte Konfiguration

6.1 Verwenden von Tokens

Bei der Übergabe von Parametern an die jeweilige Notification unterstützt das daccord-System die Möglichkeit, über sog. „Tokens“ auch dynamische, zur Laufzeit generierte Informationen einzubinden. In folgenden Parametern der Notification können die „Tokens“ verwendet werden:

1. Concern-Query
2. Adressee-Query
3. Data-Query
4. Verbindungs-URL
5. Datenbankbenutzer
6. Datenbankpasswort
7. Betreff
8. Mailinhalt
9. Subdataquery

In den Parametern der Notifications werden folgende Tokens unterstützt:

Token	Beschreibung
\$id\$	ID der aktuellen Notification
\$name\$	Name der aktuellen Notification
\$description\$	Beschreibung der aktuellen Notification
\$status\$	Status der aktuellen Notification
\$statuscode\$	Statuscode der aktuellen Notification
\$statusmessage\$	Statusmessage der aktuellen Notification
\$lastruntime\$	Startzeitpunkt der aktuellen Notification
\$lastendtime\$	Endzeitpunkt der aktuellen Notification
\$nextruntime\$	Nächster Startzeitpunkt der aktuellen Notification

Token	Beschreibung
\$lasterrortime\$	Zeitpunkt des letzten Fehlers der aktuellen Notification
\$runningtime\$	Durchlaufzeit der aktuellen Notification
\$errorcount\$	Anzahl der bisher aufgetretenen Fehler dieser Notification
\$notificationstatus\$	Aktueller Status des Notifiers
\$notificationvalue\$	Ein Wert, der je nach Notifier unterschiedlich genutzt wird
\$notificationmessage\$	Ein Wert, der je nach Notifier unterschiedlich genutzt wird
\$thisdbdataurl\$	URL der Datenbank, die die eingelesenen und eingetragenen Datensätze beinhaltet
\$thisdbdatauser\$	Datenbankuser für die Datenbank, die die eingelesenen und eingetragenen Datensätze beinhaltet
\$thisdbdatapassword\$	Password des Datenbankusers für die Datenbank, die die eingelesenen und eingetragenen Datensätze beinhaltet
\$thisdbconfigurl\$	URL für die Datenbank, die die Systemkonfiguration des daccord Systems beinhaltet
\$thisdbconfiguser\$	Datenbankuser für die Datenbank, die die Systemkonfiguration des daccord Systems beinhaltet
\$thisdbconfigpassword\$	Password des Datenbankusers für die Datenbank, die die Systemkonfiguration des daccord Systems beinhaltet

Tabelle 4: Verwenden von Tokens

Zur Laufzeit des daccord Mail Notifiers werden dynamisch zusätzliche „Tokens“ generiert, die sowohl im Emailtemplate als auch bei der Übergabe der Parameter an die Reports verwendet werden können. Folgende Tokens werden unterstützt:

Token	Beschreibung
\$addresseeid\$	ID des Empfängers
\$addresseegivenname\$	Vorname des Empfängers
\$addresseesurname\$	Nachname des Empfängers
\$addresseemail\$	Email-Adresse des Empfängers
\$targetid\$	ID des Zielobjektes <i>Hinweis: Nur im Single Mode verfügbar.</i>
\$targetgivenname\$	Vorname des Zielobjektes <i>Hinweis: Nur im Single Mode verfügbar und wenn TargetID eine „Person“ ID ist.</i>
\$targetsurname\$	Nachname des Zielobjektes <i>Hinweis: Nur im Single Mode verfügbar und wenn TargetID eine „Person“ ID ist.</i>
\$targetmail\$	Email-Adresse des Zielobjektes <i>Hinweis: Nur im Single Mode verfügbar und wenn TargetID eine „Person“ ID ist.</i>

Tabelle 5: Dynamische Tokens

6.2 Versenden von HTML Emails

Um Emails ansprechender dargestellt versenden zu können, besteht die Möglichkeit HTML Emails zu versenden. Es können zum Beispiel Tabellenstrukturen dargestellt werden und Grafiken im Emailinhalt angezeigt werden. In dem für die Installation des daccord Mail Notifiers entpackten ZIP-Archiv liegt innerhalb des Verzeichnisses „resources“ eine Datei „htmlmail_body.xml“, in der ein beispielhafter HTML-Inhalt dargestellt ist.

6.2.1 Einbetten von Bildern innerhalb einer HTML Email

1. Laden Sie die gewünschten Bilder über die „Notifier Datei Verwaltung“ hoch.
2. Betten Sie die Bilder über das Image Objekt im Emailinhalt ein (z.B. ``).

6.3 Verwenden der Subdataquery

Die „Subdataquery“ bietet die Möglichkeit anhand einer SQL Abfrage zusätzliche Informationen zu den aus der „Dataquery“ gelieferten Datensätzen zu ergänzen. Hierbei werden die Spaltennamen, die in der „Dataquery“ ausgelesen werden, in Tokens geschrieben und können somit in der „Subdataquery“ verwendet werden. Beispiel:

1. Dataquery: `select pid from person where surname = 'Mustermann' and givenname = 'Max'`
Generierte Tokens
`pid -> Wert der SQL-Response`
2. Subdataquery: `select distinct roles.name from role_person_relation left join roles on role_person_relation.roleid = roles.roleid where role_person_relation.pid = pid`

In diesem Beispiel wird der Rückgabewert „pid“ der „Dataquery“ in der „Subdataquery“ verwendet, um Informationen über die Rollenzuweisung dieser Person zu ermitteln.

7 Betrieb

Über den Scheduler (siehe Punkt 5.2 Einrichten einer neuen Notification) kann eingestellt werden, zu welchen Zeiten die Notification automatisch laufen soll. Sie können die Ausführung jedoch auch manuell anstoßen:

1. Klicken Sie dazu in der Zeile der Notification auf den grünen Kreis mit dem Start-Symbol „Notification starten“.

















































Name	Status	State	Aktionen
▼ All Notifications	open	scheduled	  
 mail-no-login-notification (ID:10)	open	scheduled	       
 mail-report-monthly-rightsmanager-notification (ID:1)	open	active	       
 mail-report-personmanager-notification (ID:2)	open	active	       
 mail-report-personmanager-recertification-nf (ID:5)	open	active	       
 mail-report-rightsmanager-recertification-nf (ID:4)	open	active	       

Abbildung 4: Notification manuell anstoßen

8 Glossar

Termini	Beschreibung
daccord	daccord ist eine Software, die Zugriffsberechtigungen sämtlicher Systeme (herstellernunabhängig) aus einer IT-Landschaft jederzeit transparent darstellen kann.
Notifier	Ein Notifier ist die daccord Komponente, welche Auswertungen bestimmter Regelwerke und den Versand von Benachrichtigungen durchführt.
Notification	Eine Notification ist die daccord Komponente, die manuell oder zeitgesteuert über einen daccord Notifier Daten auf Grund konfigurierter Regelwerke auswertet und Benachrichtigungen verschickt.
Notification Engine	Die Notification Engine ist die Umgebung in der Notifications ausgeführt werden. Eine Notification ist jeweils einer Notification Engine zugeordnet.
Notification Group	Die Anzahl an Notifications ist individuell festlegbar und kann unter Umständen sehr hoch werden. Um eine höhere Anzahl an Notifications im Admin Frontend sinnvoll und übersichtlich darzustellen, werden sie in den so genannten Notification Groups angelegt. Die Notifications werden somit in logische Einheiten eingeteilt.
Scheduler	Der Scheduler (dt. Planer oder Steuerer) legt fest, zu welchem Zeitpunkt die Benachrichtigungen verschickt werden. Er kann entweder in einem beliebigen Zeitintervall konfiguriert werden (z.B.: monatlich, wöchentlich, täglich).
CRON	daccord verwendet intern eine Komponente zur zeitbasierten Ausführung von Prozessen. Die Konfiguration der Zeitsteuerung erfolgt über das allgemein bekannte CRON-Format.
Polling-Verfahren	Für Notifier, bei denen eine längere Laufzeit zu erwarten ist, sollte die Notification im so genannten indirect Mode betrieben werden. Bei diesem Verfahren wird der Notifier im ersten Schritt aufgefordert, die hinterlegten Regelwerke zu prüfen und die Benachrichtigungen zu verschicken. Anschließend wird zyklisch beim Notifier angefragt, ob die Notification beendet ist. Über Parameter kann die Anzahl der Versuche, die Daten im indirect Mode zu holen, und die Wartezeit zwischen den Versuchen in Millisekunden, bestimmt werden.
BIRT Report Engine	Die BIRT Report Engine API (RE API) ist die Laufzeitumgebung von BIRT und ist in daccord integriert. Die BIRT Report Engine ermöglicht die Reportgenerierung von Reports, die über den BIRT Report Designer erstellt wurden, zur Laufzeit eines Notifiers.
BIRT Report Designer	Der BIRT Report Designer ist eine Desktop Anwendung über die individuell Reports erstellt werden können. Es können z. B. Inhalte aus Datenbanken ausgelesen und in übersichtlichem Design dargestellt werden.

Tabelle 6: Glossar

Abbildungsverzeichnis

1	Notifier installieren	10
2	Notification Group hinzufügen	11
3	Notification hinzufügen	11
4	Einrichten von Reports	17
5	Notifier Datei Verwaltung	17
6	Reportdesigndateien hochladen	17
7	Notification manuell anstoßen	22

Tabellenverzeichnis

1	Konfiguration einer Notification	14
2	Konfiguration einer Notification	15
3	Einrichten von Reports	16
4	Verwenden von Tokens	19
5	Dynamische Tokens	20
6	Glossar	24



g+hsystems

G+H Systems GmbH

Ludwigstraße 8
63067 Offenbach am Main

Tel.: +49 (0) 69 85 00 02-0
Fax: +49 (0) 69 85 00 02-51

Email: info@guh-systems.de
Web: www.guh-systems.de