

Dokumentation

daccord Mail Request Handler

Ihr Kontakt

G+H Systems GmbH
Professionell, effizient und zuverlässig.

Ludwigstraße 8
63067 Offenbach am Main
Deutschland

Telefon: +49 (0) 69 85 00 02 -0

Fax: +49 (0) 69 85 00 02 -51

Email: info@guh-systems.de

Web: www.guh-systems.de

Versionsnachweis

Dieses Dokument wird von der G+H Systems GmbH gepflegt und fortlaufend aktualisiert. Größere Änderungen an Inhalt und Umfang führen zu einer neuen Versionsnummer. Die folgende Liste gibt die Historie dieses Dokumentes wieder.

Version	Datum	Author	Änderungsgrund
1.0	22.02.2016	Leitz, René	Initialversion

Rechtliche Hinweise

Die G+H Systems GmbH leistet keinerlei Gewähr bezüglich des Inhaltes oder Gebrauchs dieser Dokumentation. Insbesondere werden keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen hinsichtlich der handelsüblichen Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck übernommen. Die G+H Systems GmbH behält sich weiterhin das Recht vor, diese Dokumentation zu revidieren und ihren Inhalt jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Des Weiteren übernimmt die G+H Systems GmbH für Software keinerlei Haftung und schließt insbesondere jegliche ausdrücklichen oder impliziten Gewährleistungsansprüche bezüglich der Marktfähigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck aus. Außerdem behält sich die G+H Systems GmbH das Recht vor, G+H Software ganz oder teilweise jederzeit inhaltlich zu ändern, ohne dass für die G+H Systems GmbH die Verpflichtung entsteht, Personen oder Organisationen von diesen Überarbeitungen oder Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Copyright © daccord ist ein Produkt der G+H Systems GmbH.

Copyright © BIRT Report Engine ist ein Produkt der Eclipse Foundation, Inc., 102 Centrepointe Drive Ottawa, Ontario Canada.

Ohne ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Herausgebers darf kein Teil dieser Veröffentlichung reproduziert, fotokopiert, übertragen oder in einem Speichersystem verarbeitet werden.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	6
2	Funktionalität	7
3	Arbeitsweise	8
3.1	Ermittlung der abzuarbeitenden Requests	8
3.2	Analyse der Empfänger der Benachrichtigungen	8
3.3	Versenden der Benachrichtigungen	8
3.4	Übertragung der Requests in die Request History	8
4	Voraussetzungen und Vorbereitung	9
4.1	Herunterladen der daccord Mail Request Handler Software	9
5	Installation und Konfiguration	10
5.1	Installation des daccord Mail Request Handlers	10
5.2	Einrichten eines neuen Requests im daccord Admin Frontend	11
6	Erweiterte Konfiguration	15
6.1	Verwenden von Tokens	15
7	Betrieb	20
8	Glossar	21

1 Einleitung

Der daccord Mail Request Handler dient zur Benachrichtigung eines bestimmten Personenkreises via Email, sollte über das daccord Frontend eine Aktion ausgelöst werden, die über diesen Request Handler abgearbeitet wird. Der daccord Mail Request Handler unterstützt sowohl Text-Emails als auch HTML-Emails. Der Mailinhalt kann flexibel über Transformationsdateien gestaltet werden.

Mehr zum daccord System erfahren Sie hier:

<http://www.daccord.de/>

2 Funktionalität

Der daccord Mail Request Handler ist ein generalisierter Request Handler zur Benachrichtigung bestimmter Personenkreise via Email.

Der daccord Mail Request Handler bietet folgende Funktionen zur Benachrichtigung:

- Manueller Eintrag oder dynamische Ermittlung der Empfänger.
- Versendung von Emails an Empfänger in Kopie (CC).
- Versenden von Emails an Empfänger in Blind Kopie (BCC).
- Konfiguration der Mailpriorität.
- Versenden von HTML- oder Text Emails.
- Der Email-Inhalt kann flexibel über Transformationsdateien gestaltet werden.

3 Arbeitsweise

Die Funktionsweise des daccord Mail Request Handlers unterteilt sich in vier generelle Phasen. Die Festlegung der Funktionsweise des daccord Mail Request Handlers wird über die Konfiguration eines Requests festgelegt. Dabei wird ebenso bestimmt, welche der nachfolgenden Phasen durchlaufen werden sollen. Die Konfiguration des Requests kann unter Punkt 5.2 „Einrichten eines neuen Requests“ nachgelesen werden.

3.1 Ermittlung der abzuarbeitenden Requests

In dieser Phase werden mittels einer Datenbankabfrage die Requests ermittelt, die von dem daccord Mail Request Handler zu verarbeiten sind.

3.2 Analyse der Empfänger der Benachrichtigungen

In dieser Phase werden die Empfänger der Benachrichtigungen ermittelt. Es können vordefinierte Empfänger wie beispielsweise der „Person Manager“ (Personenverantwortlicher) bestimmt werden. Des Weiteren können die Empfänger über eine Datenbankabfrage ermittelt werden.

3.3 Versenden der Benachrichtigungen

In dieser Phase werden die Benachrichtigungen per Email an die ermittelten Empfänger gesendet. Je nach Konfiguration erhalten die Empfänger pro Request eine Email (Multimail) oder eine zusammengefasste Email über alle Requests (Singlemail).

3.4 Übertragung der Requests in die Request History

In dieser Phase werden die Requests, die in Phase 3.3 über den daccord Mail Request Handler abgearbeitet wurden, in die Request Historie übertragen, so dass diese auch weiterhin auswertbar sind.

4 Voraussetzungen und Vorbereitung

Um den daccord Mail Request Handler einzurichten, muss die Software über das Kundencenter auf der daccord Website heruntergeladen werden. Es muss ein Mailserver erreichbar sein, über den der daccord Mail Request Handler die Benachrichtigungen senden kann.

4.1 Herunterladen der daccord Mail Request Handler Software

1. Laden Sie die ZIP-Datei aus dem Kundencenter der daccord Website > Kundencenter > Downloads herunter. Die notwendigen Zugangsdaten erhalten Sie von Ihrem Vertriebskontakt.
2. Entpacken Sie nun die ZIP-Datei auf einer Arbeitsstation.
3. Lokalisieren Sie das daccord Request Handler Installationsarchiv mit der Dateiendung .DRA.

5 Installation und Konfiguration

Die Abfolge der Installation und Konfiguration ist in folgende Schritte gegliedert:

1. Installation des daccord Mail Request Handlers.
2. Einrichten eines Requests im daccord Admin Frontend.

5.1 Installation des daccord Mail Request Handlers

Zunächst muss der daccord Mail Request Handler installiert werden. Dazu folgen Sie bitte den nachfolgenden Schritten:

1. Öffnen Sie das daccord Admin Frontend mit Ihrem Benutzerkonto und Passwort.
2. Wählen Sie Engines > Notification Engines.
3. Markieren Sie eine Engine. Weitere Schaltflächen werden eingeblendet.
4. Wählen Sie die Schaltfläche „Request Handlers“. Die Liste der Request Handler wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf „Request Handler installieren“ und wählen Sie das Installationsarchiv mit der Dateiendung .DRA aus.



The screenshot shows a navigation bar with tabs: Notifications and Groups, Notifier, Requests, Request Handlers (selected), and Reports. Below the tabs is a table with the following data:

ID	Name	Beschreibung	Löschen
1	daccord-MailRequesthandler-1.0	Mail Requesthandler V.1.0 - Requesthandler to send requests via email	⊖
2	daccord-WebserviceRequesthandler-1.0	Webservice Requesthandler V.1.0 - Requesthandler to send requests via em:	⊖

Below the table is a button with a plus icon and the text "Request Handler installieren".

Abbildung 1: Request Handler installieren

5.2 Einrichten eines neuen Requests im daccord Admin Frontend

Ein Request wird wie folgt eingerichtet:

1. Wählen Sie Engines > Notification Engines.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Requests“.
3. Klicken Sie hier bitte auf „Request hinzufügen“.

ID	Name	Status	State	Nächste Durchführung	Aktionen
10001	Delete Right Request (Mail) to Systemmanager	success	scheduled	23.02.2016 09:40:00	[Icons]
10002	Delete User Request (Mail) to Systemmanager	success	scheduled	23.02.2016 09:40:00	[Icons]
10003	Delete Relation Request (Mail) to Systemmanager	success	scheduled	23.02.2016 09:40:00	[Icons]

+ Request hinzufügen + Request importieren

Abbildung 2: Request hinzufügen

Parameter	Beschreibung
Name	Vergeben Sie hier einen eindeutigen Namen für dieses Requests (z.B.: „Delete User Mail Request“). <i>Hinweis: Der definierte Name kann nachträglich nicht geändert werden.</i>
Beschreibung	Geben Sie eine Beschreibung zu des Requests an.
Zeitsteuerung	Geben Sie hier die zeitliche Steuerung des Requests im CRON-basiertem Format an (z.B.: 10 6 * * *).
Log Level	Geben Sie hier den Detaillierungsgrad der Ausgaben in den Logdateien an. <i>Hinweis: Wählen Sie „Debugging“ zum Aufspüren von Fehlern, „Info“ für allgemeine Informationen wie Programmstart und Verbindungsaufbau und „Error“ um Fehler wie das Abfangen von Ausnahmen anzuzeigen.</i>
Status	Wählen Sie hier den Ausführungszustand des Requests aus. <i>Hinweis: Ein Request im Status deaktiviert wird nicht ausgeführt.</i>
Verarbeitungsmodus	Wählen Sie hier den Verarbeitungsmodus des Requests aus. <i>Hinweis: Requests im Mode „Entwicklung“ dienen zur Vorbereitung und versenden keine Benachrichtigungen.</i>

Parameter	Beschreibung
Kategorie	Auswahl des Objekttypen, für den der Request konfiguriert wird.
Aktion	Auswahl der Aktion, die von dem konfigurierten Request ausgeführt wird.
Adresssee-Mode	Wählen Sie hier die Empfänger der Benachrichtung aus. <i>Hinweis: Wenn Sie „Adressat via SQL-Query (adressequery)“ wählen, werden die Empfänger anhand der SQL-Abfrage des Parameters „Adresssee-Query“ ermittelt.</i>
Adresssee-Query	Geben Sie die SQL-Abfrage an, die die Empfänger der Benachrichtungen ermittelt. <i>Hinweis: Die SQL Abfrage muss eine Liste von Objekten mit einer „pid“ zurückliefern. Z.B.: „select pid as pid from person where surname like 'muster-mann“! Diese Query ist nur notwendig, wenn der Adresssee-Mode auf „Adressat via SQL Query (adressequery)“ steht.</i>
Data-Query	Geben Sie die SQL-Abfrage an, die zusätzliche Daten für die Benachrichtungen ermittelt. <i>Hinweis: Die ermittelten Daten können innerhalb der Benachrichtungen verwendet werden.</i>
Request Handler	Wählen Sie hier den Namen des Request Handlers aus, den Sie unter Punkt 5.1 "Installation des Request Handlers" definiert haben.
Request Handler Kommunikationsmodus	Wählen Sie hier den Kommunikationsmodus des Request Handlers. <i>Hinweis: Im indirekten Modus wird ein Polling-Verfahren zur Entgegennahme der Antwort eingesetzt. Im direkten Modus wird von dem Request Handler die Antwort direkt erwartet.</i>
Request Handler Versuchsanzahl	Wählen sie hier die maximale Anzahl an Versuchen aus, um die Daten im Polling-Verfahren vom Request Handler zu erfragen. <i>Hinweis: Diese Information wird nur benötigt, wenn Sie als Request Handler-Modus den „indirekten Kommunikationsmodus“ gewählt haben.</i>
Request Handler Zeitverzögerung	Wählen Sie hier die Wartezeit in Sekunden zwischen den Anfrageversuchen im Polling-Verfahren aus. <i>Hinweis: Diese Information wird nur benötigt, wenn Sie als Request Handler-Modus den „indirekten Kommunikationsmodus“ gewählt haben.</i>
JDBC-Treiber	Geben Sie hier den JDBC-Treiber an (z.B.: com.mysql.jdbc.Driver).

Parameter	Beschreibung
Verbindungs-URL	Geben Sie hier die JDBC-Verbindungs-URL an (z.B.: jdbc:mysql://localhost:3306/database). Hinweis: (Es können sogenannte „Tokens“ verwendet werden. Diese werden unter Punkt 6.1 erklärt.)
Datenbankbenutzer	Geben Sie hier den Benutzernamen zur Anmeldung an der Datenbank an. Hinweis: (Es können sogenannte „Tokens“ verwendet werden. Diese werden unter Punkt 6.1 erklärt.)
Datenbankpasswort	Geben Sie hier das Passwort des Datenbank-Benutzers an. Hinweis: (Es können sogenannte „Tokens“ verwendet werden. Diese werden unter Punkt 6.1 erklärt.)
Mailserver	Geben Sie hier den Mailserver an, über den die Benachrichtigungen gesendet werden (z.B.: 192.168.1.1, smtp.domain.de).
Port des Mailservers	Geben Sie hier den Port des Mailservers an (z.B.: 25).
Mailserver-Benutzer	Geben Sie hier den Benutzernamen zur Anmeldung am Mailserver an.
Mailserver-Passwort	Geben Sie hier das Passwort des Mailserver-Benutzers an.
Mailversand-Timeout	Wählen Sie das Timeout für den Email-Versand aus.
Konvertierungsdatei	Wählen Sie hier die XSL-Datei zur Konvertierung der Daten für den Emailinhalt aus. Diese Datei muss über die „Request Datei Verwaltung“ hochgeladen worden sein.
Absenderinformation	Geben Sie hier die Absenderinformation an (z.B.: daccord@domain.de).
Empfänger	Geben Sie hier eine komma separierte Liste an Emailadressen der Empfänger an. Hinweis: Die über den Adresse-Mode ermittelten Empfänger werden mit den hier eingetragenen Empfängern überschrieben. Dieses Feld wird in den meisten Fällen für Tests benutzt.

Tabelle 1: Konfiguration eines Requests

Parameter	Beschreibung
CC	Geben Sie hier eine komma separierte Liste an Emailadressen der Empfänger an, die die Benachrichtigung in Kopie erhalten.
Betreff	Geben Sie hier den Betreff der Benachrichtigungen an.
Konvertierungsdatei	Wählen Sie hier die XSL-Datei zur Konvertierung der Daten für den Emailbetreff aus. Diese Datei muss über die „Request Handler Datei Verwaltung“ hochgeladen worden sein.
Eingebettete Grafiken	Wählen Sie hier eine beliebige Anzahl an Grafiken aus, falls Sie als Emailtyp „HTML“ gewählt haben, und die Grafiken im Emailinhalt angezeigt werden sollen. <i>Hinweis: Die Dateien müssen über die „Request Datei Verwaltung“ hochgeladen worden sein.</i>

Tabelle 2: Konfiguration eines Requests

6 Erweiterte Konfiguration

6.1 Verwenden von Tokens

Bei der Übergabe von Parametern an den jeweiligen Request unterstützt das daccord-System die Möglichkeit, über sog. „Tokens“ auch dynamische, zur Laufzeit generierte Informationen einzubinden. In folgenden Parametern des Requests können die „Tokens“ verwendet werden:

1. Concern-Query
2. Addressee-Query
3. Data-Query
4. Verbindungs-URL
5. Datenbankbenutzer
6. Datenbankpasswort
7. Betreff
8. Mailinhalt

In den Parametern der Requests werden folgende Tokens unterstützt:

Token	Beschreibung
\$id\$	ID des aktuellen Requests
\$name\$	Name des aktuellen Requests
\$description\$	Beschreibung des aktuellen Requests
\$status\$	Status des aktuellen Requests
\$statuscode\$	Statuscode des aktuellen Requests
\$statusmessage\$	Statusmessage des aktuellen Requests
\$lastruntime\$	Startzeitpunkt des aktuellen Requests
\$lastendtime\$	Endzeitpunkt des aktuellen Requests
\$nextruntime\$	Nächster Startzeitpunkt des aktuellen Requests

Token	Beschreibung
\$lasterrortime\$	Zeitpunkt des letzten Fehlers des aktuellen Requests
\$runningtime\$	Durchlaufzeit des aktuellen Requests
\$errorcount\$	Anzahl der bisher aufgetretenen Fehler dieses Requests
\$requeststatus\$	Aktueller Status des Request Handlers
\$requestvalue\$	Ein Wert, der je nach Request Handler unterschiedlich genutzt wird
\$requestmessage\$	Ein Wert, der je nach Request Handler unterschiedlich genutzt wird
\$thisdbdataurl\$	URL der Datenbank, die die eingelesenen und eingetragenen Datensätze beinhaltet
\$thisdbdatauser\$	Datenbankuser für die Datenbank, die die eingelesenen und eingetragenen Datensätze beinhaltet
\$thisdbdatapassword\$	Password des Datenbankusers für die Datenbank, die die eingelesenen und eingetragenen Datensätze beinhaltet
\$thisdbconfigurl\$	URL für die Datenbank, die die Systemkonfiguration des daccord Systems beinhaltet
\$thisdbconfiguser\$	Datenbankuser für die Datenbank, die die Systemkonfiguration des daccord Systems beinhaltet
\$thisdbconfigpassword\$	Password des Datenbankusers für die Datenbank, die die Systemkonfiguration des daccord Systems beinhaltet

Tabelle 3: Verwenden von Tokens

Zur Laufzeit des daccord Mail Request Handlers werden dynamisch zusätzliche „Tokens“ generiert, die sowohl in der Konvertierungsdatei für den Emailbetreff als auch in der Konvertierungsdatei für den Emailinhalt verwendet werden können. Folgende Tokens werden unterstützt:

Token	Beschreibung
\$addresseeid\$	ID des Empfängers
\$addresseegivenname\$	Vorname des Empfängers
\$addresseesurname\$	Nachname des Empfängers
\$addresseeemail\$	Email-Adresse des Empfängers
\$entry_id\$	ID des aktuellen Request Eintrags
\$entry_category\$	Kategorie des aktuellen Request Eintrags
\$entry_action\$	Aktion des aktuellen Request Eintrags
\$entry_requestid\$	ID des aktuellen Request Eintrags
\$entry_recorded\$	Erstellungsdatum des aktuellen Request Eintrags
\$entry_requestcomment\$	Kommentar zu dem aktuellen Request Eintrag
\$processid\$	ProcessID des aktuellen Request Eintrags
\$entry_requestpid\$	PID des Initiators des aktuellen Request Eintrags
\$entry_uid\$	betroffene UID des aktuellen Request Eintrags
\$entry_rid\$	betroffene RID des Initiators des aktuellen Request Eintrags
\$entry_relationid\$	betroffene RELATIONID des aktuellen Request Eintrags

Tabelle 4: Dynamische Tokens

Token	Beschreibung
\$requestergivenname\$	Vorname des Initiators des aktuellen Eintrags
\$requestersurname\$	Nachname des Initiators des aktuellen Eintrags
\$requestermail\$	Emailadresse des Initiators des aktuellen Eintrags
\$requestedusergivenname\$	Vorname des betroffenen Userobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedusersurname\$	Nachname des betroffenen Userobjektes des aktuellen Eintrags
\$requesteduseruserid\$	UserID des betroffenen Userobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedusersystem\$	System des betroffenen Userobjektes des aktuellen Eintrags
\$requesteduseruniqueid\$	UniquelID des betroffenen Userobjektes des aktuellen Eintrags
\$requesteduserdn\$	DN des betroffenen Userobjektes des aktuellen Eintrags
\$requesteduserusername\$	Username des betroffenen Userobjektes des aktuellen Eintrags
\$requesteduserrequestsystemid\$	RequestSystemID des betroffenen Userobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrightrightid\$	RightID des betroffenen Rightobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrightdescription\$	Beschreibung des betroffenen Rightobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrightsystem\$	System des betroffenen Rightobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrightuniqueid\$	UniquelID des betroffenen Rightobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrightdn\$	DN des betroffenen Rightobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrightrightname\$	Rightname des betroffenen Rightobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrightrequestsystemid\$	RequestSystemID des betroffenen Rightobjektes des aktuellen Eintrags

Tabelle 5: Dynamische Tokens

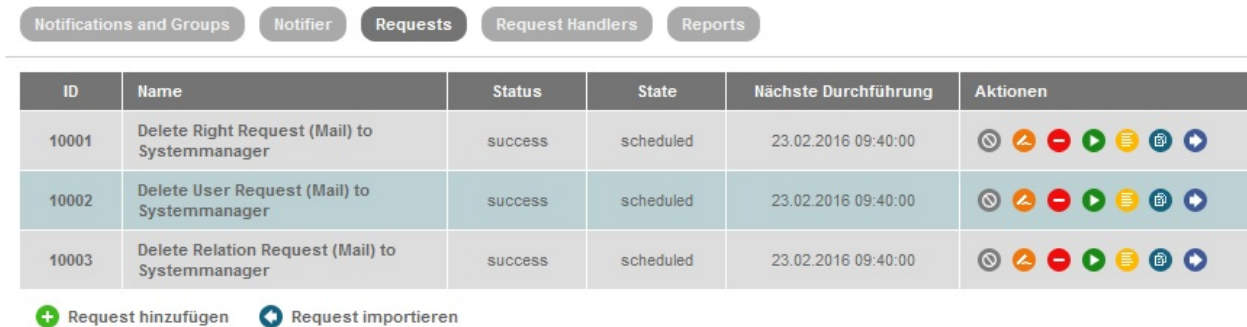
Token	Beschreibung
\$requestedrelationgivenname\$	Vorname des Benutzers betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationsurname\$	Nachname des Benutzers betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationuserid\$	UserID des Benutzers betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationsystem\$	System des Benutzers betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationuseruniqueid\$	UniquelID des Benutzers betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationuserdn\$	DN des Benutzers betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationusername\$	Username des Benutzers betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationrightid\$	RightID des Rechtes betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationrightuniqueid\$	UniquelID des Rechtes betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationrightdn\$	DN des Rechtes betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationrightname\$	Rightname des Rechtes betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationdescription\$	Beschreibung des betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags
\$requestedrelationrequestsystemid\$	RequestSystemID des betroffenen Relationobjektes des aktuellen Eintrags

Tabelle 6: Dynamische Tokens






















7 Betrieb

Über den Scheduler (siehe Punkt 5.2 Einrichten eines neuen Requests) kann eingestellt werden, zu welchen Zeiten der Request automatisch laufen soll. Sie können die Abarbeitung jedoch auch manuell anstoßen:

1. Klicken Sie dazu in der Zeile des Requests auf den grünen Kreis mit dem Start-Symbol „Request starten“.



Notifications and Groups Notifier **Requests** Request Handlers Reports

ID	Name	Status	State	Nächste Durchführung	Aktionen
10001	Delete Right Request (Mail) to Systemmanager	success	scheduled	23.02.2016 09:40:00	      
10002	Delete User Request (Mail) to Systemmanager	success	scheduled	23.02.2016 09:40:00	      
10003	Delete Relation Request (Mail) to Systemmanager	success	scheduled	23.02.2016 09:40:00	      



 Request hinzufügen  Request importieren

Abbildung 3: Request manuell anstoßen

8 Glossar

Termini	Beschreibung
daccord	daccord ist eine Software, die Zugriffsberechtigungen sämtlicher Systeme (herstellerunabhängig) aus einer IT-Landschaft jederzeit transparent darstellen kann.
Request Handler	Ein Request Handler ist die daccord Komponente, die von einem Request verwendet wird, um manuell oder automatisiert Aktionen wie z.B. Mailversand oder Webserviceaufrufe durchzuführen.
Request	Ein Request beschreibt eine zeitliche, manuelle oder aufgrund eines Ereignisses durchzuführende Aktion (z.B. Webserviceaufrufe gegen Fremdsysteme oder Versendung einer Benachrichtigung).
Notification Engine	Die Notification Engine ist die Umgebung in der Requests ausgeführt werden. Ein Request ist jeweils einer Notification Engine zugeordnet.
Scheduler	Der Scheduler (dt. Planer oder Steuerer) legt fest, zu welchem Zeitpunkt die Benachrichtigungen verschickt werden. Er kann entweder in einem beliebigen Zeitintervall konfiguriert werden (z.B.: monatlich, wöchentlich, täglich).
CRON	daccord verwendet intern eine Komponente zur zeitbasierten Ausführung von Prozessen. Die Konfiguration der Zeitsteuerung erfolgt über das allgemein bekannte CRON-Format.
Polling-Verfahren	Für Request Handler, bei denen eine längere Laufzeit zu erwarten ist, sollte der Request im so genannten indirect Mode betrieben werden. Bei diesem Verfahren wird der Request Handler im ersten Schritt aufgefordert, die hinterlegten Regelwerke zu prüfen und die Benachrichtigungen zu verschicken. Anschließend wird zyklisch beim Request Handler angefragt, ob der Request beendet ist. Über Parameter kann die Anzahl der Versuche, die Daten im indirect Mode zu holen, und die Wartezeit zwischen den Versuchen in Millisekunden, bestimmt werden.
BIRT Report Engine	Die BIRT Report Engine API (RE API) ist die Laufzeitumgebung von BIRT und ist in daccord integriert. Die BIRT Report Engine ermöglicht die Reportgenerierung von Reports, die über den BIRT Report Designer erstellt wurden, zur Laufzeit eines Request Handlers.
BIRT Report Designer	Der BIRT Report Designer ist eine Desktop Anwendung über die individuell Reports erstellt werden können. Es können z. B. Inhalte aus Datenbanken ausgelesen und in übersichtlichem Design dargestellt werden.

Tabelle 7: Glossar

Abbildungsverzeichnis

- 1 Request Handler installieren 10
- 2 Request hinzufügen 11
- 3 Request manuell anstoßen 20



Tabellenverzeichnis

1	Konfiguration eines Requests	13
2	Konfiguration eines Requests	14
3	Verwenden von Tokens	16
4	Dynamische Tokens	17
5	Dynamische Tokens	18
6	Dynamische Tokens	19
7	Glossar	21





g+hsystems

G+H Systems GmbH

Ludwigstraße 8
63067 Offenbach am Main

Tel.: +49 (0) 69 85 00 02-0
Fax: +49 (0) 69 85 00 02-51

Email: info@guh-systems.de
Web: www.guh-systems.de